



ANCESTRA
INDÚSTRIA
GRÁFICA



WE SUPPORT

COMMUNICATION ON PROGRESS MARCH 2017 – MARCH 2018

IMPRESSO EM PAPEL 100% RECICLADO
A UTILIZAÇÃO DESTE PAPEL PERMITIU A RECUPERAÇÃO DO IMPACTO AMBIENTAL EM: 38 KG DE DEBRITOS, 4 KG DE CO₂ E GASES DE ESTUFA, 44 MM DE VIAGEM EM VEÍCULO URBANO, 794 LITROS DE ÁGUA, 73 kWh DE ENERGIA E 42 MG DE MADEIRA

C0%
M65%
Y100%
K0%



ANCESTRA, INDÚSTRIA GRÁFICA, LDA.
Apartado 1001 - 4436 908 Rio Tinto · T. +351 229 711 738 · F.: +351 229 718 971
www.ancestra.pt · info@ancestra.pt
SOC. QUOTAS · CAP. SOCIAL 100.000,00 EUR · R.C.R.C. PORTO · PT 504 615 416



APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Na ANCESTRA, acrescentamos novos sinónimos à definição de Qualidade. Para nós, é também Excelência, Flexibilidade, Impacto. Acima de tudo, Perfeição.

Não temos espaço para a aleatoriedade, inimiga da Excelência. Não temos estilo, entrave da Flexibilidade; colocamos no papel a visão do nosso cliente. Cremos no Impacto do produto que fabricamos.

Somos artistas gráficos, desde a pré-impressão ao acabamento, especialistas em todo o tipo de impressão, offset ou digital, em pequenas ou grandes quantidades, em qualquer tipo de formato ou suporte. Somos jovens e modernos, mas, ao mesmo tempo, experientes e com provas dadas. Conosco, a Perfeição nunca passará despercebida.

Operando num sector altamente competitivo e tecnologicamente desenvolvido, onde a diferenciação faz-se na maioria das vezes pelo preço, é nossa pretensão criar e inovar permanentemente, oferecendo produtos e serviços diferenciados, únicos e personalizados, com a mais alta Qualidade.

Sendo a Qualidade a maior das nossas preocupações, foi com naturalidade que, em 2011, vimos o nosso Sistema de Gestão da Qualidade ser certificado de acordo com a norma ISO 9001:2008 pelo QEC.

Contudo, e como a melhoria contínua é um dos nossos motes, não paramos de investir na modernização e adaptação da empresa aos mais rigorosos controlos de segurança e ambientais. Por isso, certificámos em 2015 o nosso Sistema de Gestão Integrado que, além da Qualidade, cumpre os padrões exigidos pelas normas ISO

C0%
M65%
Y100%
K0%



ANCESTRA, INDÚSTRIA GRÁFICA, LDA.
Apartado 1001 - 4436 908 Rio Tinto · T. +351 229 711 738 · F.: +351 229 718 971
www.ancestra.pt · info@ancestra.pt
SOC. QUOTAS · CAP. SOCIAL 100.000,00 EUR · R.C.R.C. PORTO · PT 504 615 416



14001:2004 (Sistema de Gestão Ambiental), OHSAS 18001:2007 (Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho), ISO/IEC 27001 (Segurança da Informação) e FSC (Gestão Florestal e Cadeia de Responsabilidade).

Temos absoluta consciência que vivemos num mundo global e que, cada vez mais, não podemos praticar a nossa actividade de uma forma fechada ao resto da sociedade. Por isso, assumimos de bom grado as nossas responsabilidades no seio da comunidade e foi nesse sentido que aderimos ao Pacto Global, uma iniciativa das Nações Unidas, que pretende contribuir para a sustentabilidade e responsabilidade sociais.

É com orgulho no passado e com os pés bem assentes no presente que estamos já a preparar o futuro. Queremos e vamos continuar a crescer, a melhorar e a inovar, porque, na ANCESTRA, gostamos de fazer o que é difícil e de alcançar o que é excelente.

IMPRESSO EM PAPEL 100% RECICLADO
A UTILIZAÇÃO DESTE PAPEL PERMITE A RECUPERAÇÃO DO IMPACTO AMBIENTAL EM: 38 KG DE DEBRITOS, 4 KG DE CO₂ E GASES DE ESTUFA, 44 MM DE VIAGEM EM VEÍCULO URBANO, 794 LITROS DE ÁGUA, 73 kWh DE ENERGIA E 42 MG DE MADEIRA

C0%
M65%
Y100%
K0%



ANCESTRA, INDÚSTRIA GRÁFICA, LDA.
Apartado 1001 - 4436 908 Rio Tinto · T. +351 229 711 738 · F.: +351 229 718 971
www.ancestra.pt · info@ancestra.pt
SOC. QUOTAS · CAP. SOCIAL 100.000,00 EUR · R.C.R.C. PORTO · PT 504 615 416



A POLÍTICA DA QUALIDADE

A Ancestra Indústria Gráfica assume um compromisso global, visando a Qualidade dos seus Produtos e Serviços, formalizado através da sua Política, com o objectivo de alcançar a Satisfação dos Clientes.

A articulação da estrutura da empresa com o rigor dos processos e com a criatividade, a actualização e o envolvimento de todos os colaboradores possibilitam a manutenção de elevados níveis de Satisfação junto dos seus Clientes. Neste sentido, cada um dos colaboradores tem um papel activo a desempenhar no quadro das suas actividades específicas, contribuindo para o sucesso da empresa.

A Direcção compromete-se a providenciar os recursos necessários para a implementação desta Política, com vista a uma gestão eficaz da Organização, assente nos seguintes princípios:

- A Qualidade dos Produtos e Serviços, cumprindo todos os requisitos legais, internos e do cliente, é uma responsabilidade de todos os colaboradores e subcontratados, de forma a promover a Satisfação plena do Cliente;
- Incentivar a participação dos colaboradores nos processos de melhoria da Qualidade, promovendo a capacidade de iniciativa, o trabalho de equipa e a formação profissional;
- Promover a Melhoria Contínua dos processos, produtos e serviços, avaliando o desempenho através da revisão periódica dos Objectivos e Metas estabelecidos.

C0%
M65%
Y100%
K0%





DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO

Tenho o prazer de confirmar que a Ancestra, Indústria Gráfica reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Nesta comunicação anual sobre os progressos realizados na nossa empresa, descrevemos as acções por nós desenvolvidas de forma a melhorarmos continuamente a integração do Pacto Global e os seus princípios na nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias.

Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com todos os nossos colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros.

Atenciosamente,

Álvaro Filipe Teixeira Pinto

Director Geral





PRINCÍPIOS DA GLOBAL COMPACT NA ANCESTRA, INDÚSTRIA GRÁFICA

DIREITOS HUMANOS

Princípio 1:

As empresas devem dar apoio e respeitar a protecção aos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Princípio 2:

As empresas devem certificar-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.

Avaliação, Política e Metas

A Ancestra, Indústria Gráfica não tolera qualquer forma de abuso aos Direitos Humanos no desenvolvimento da sua actividade. Os princípios éticos e morais norteiam a nossa conduta e a nossa forma de estar no mundo industrial e empresarial.

A empresa tem bem implantado na sua filosofia o conceito de responsabilidade social, de forma a promover a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social.

Apoiamos activamente um número significativo de instituições, nomeadamente os Bombeiros Voluntários da Areosa, o Coração da Cidade, a Sociedade Protectora dos Animais, a Associação Nacional pela Inclusão Social, etc.

C0%
M65%
Y100%
K0%





Implementação de Acções

No decorrer do próximo ano, procuraremos envidar todos os nossos esforços para expandir ainda mais o nosso campo de acção no respeito e protecção dos Direitos Humanos. Promoveremos a conscientização de todos os nossos colaboradores, no sentido da adoção da política de promoção dos Direitos Humanos, nomeadamente através da realização de acções de formação. Além disso, incentivaremos os nossos parceiros e fornecedores a adoptar a política de promoção dos Direitos Humanos.

PRÁTICAS LABORAIS

Princípio 3:

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4:

A abolição de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório.

Princípio 5:

A abolição efetiva do trabalho infantil.

Princípio 6:

A eliminação da discriminação no emprego.

C0%
M65%
Y100%
K0%





Avaliação, Política e Metas

Todas as regras, regulamentos internos, direitos e deveres dos colaboradores da Ancestra, Indústria Gráfica cumprem escrupulosamente a legislação laboral portuguesa e comunitária.

A Ancestra incentiva e promove a concertação social. Existem, na nossa empresa, colaboradores sindicalizados, algo que a Gerência da empresa vê com bons olhos, entendendo tratar-se de um saudável exercício de cidadania

Todos os anos, os colaboradores da empresa preenchem um questionário anónimo em que classificam a sua satisfação quanto a todos os aspectos da empresa, desde as condições de trabalho, higiene ou segurança, até às actividades desportivas e recreativas.

Mantivemos e melhorámos o nosso Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no trabalho, demonstrando, assim a sua conformidade com todos os requisitos da norma OHSAS 18001:2007.

Além disso, manteve-se a aposta em formação ao nível da higiene e segurança de trabalho, com todos os colaboradores a serem motivados a participar em actividades de melhoria das condições de higiene e segurança. Anualmente, são realizados exames médicos periódicos a todos os colaboradores, incluindo exames audiométricos, cumprindo e, até, indo além da legislação em vigor.

A Ancestra tem um sistema de remunerações que inclui, para além da remuneração fixa mensal x 14 meses, a atribuição de prémios de desempenho anuais em função do desempenho individual e colectivo. A empresa atribui também a todos os colaboradores o subsídio de refeição cujo valor, substancialmente acima do mínimo legal, permite aos

colaboradores usufruírem de uma refeição digna.

C0%
M65%
Y100%
K0%



ANCESTRA, INDÚSTRIA GRÁFICA, LDA.
Apartado 1001 - 4436 908 Rio Tinto · T. +351 229 711 738 · F.: +351 229 718 971
www.ancestra.pt · info@ancestra.pt
SOC. QUOTAS · CAP. SOCIAL 100.000,00 EUR · R.C.R.C. PORTO · PT 504 615 416



Finalmente, todos os funcionários da Ancestra são abrangidos por um seguro de saúde que possibilita um apoio importante no acompanhamento e custos decorrentes das ações médicas e de medicamentos, para salvaguarda da saúde e do bem-estar do trabalhador.

Implementação de Acções

Durante o próximo ano, manteremos a certificação do nosso Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no trabalho. Esperamos, com esta iniciativa, reduzir o risco de acidentes e doenças do trabalho, evidenciar o nosso compromisso com o cumprimento da legislação aplicável e melhorar a satisfação e motivação dos colaboradores, através da promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

PROTECÇÃO AMBIENTAL

Princípio 7:

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8:

As empresas devem realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;

Princípio 9:

As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente;

C0%
M65%
Y100%
K0%





Avaliação, Política e Metas

Desde a sua fundação que as boas práticas ambientais fazem parte do ADN da Ancestra. As nossas preocupações ambientais estão presentes no dia-a-dia, à medida que promovemos e sensibilizamos todos os que conosco trabalham para a necessidade da preservação dos recursos naturais através da poupança energética e da reciclagem.

Como sempre foi nosso objectivo reduzir o impacto da nossa actividade industrial no meio ambiente, procuramos promover uma conduta ambiental responsável, adoptando tecnologias e procedimentos ambientalmente sustentáveis.

Em 2016, mantivemos a certificação do nosso Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a norma ISO 14001:2004, assegurando, assim, a optimização na utilização dos recursos naturais, a protecção do meio ambiente e a redução da poluição, pela redução do impacto da nossa actividade.

Realizámos, no ano transacto, várias medições com vista ao controlo do impacto ambiental causado pela actividade da Ancestra, nomeadamente a nível de emissões gasosas e ruído ambiental. Todas as medições demonstraram que o impacto da Ancestra no nosso meio envolvente é residual e bastante abaixo dos limites legais.

Mantemos uma parceria com uma empresa de reciclagem de papel que procede ao levantamento, transporte e reciclagem de todo o papel que é desperdiçado na produção dos nossos trabalhos gráficos.

C0%
M65%
Y100%
K0%





Além disso, celebrámos ainda outras parcerias de forma a garantirmos a reciclagem ou a destruição de todos os materiais que possam ser eventualmente danosos para o meio ambiente, como metais ferrosos ou líquidos inflamáveis.

Fazemos um esforço contínuo com vista à redução dos consumos de papel, água e eletricidade. Para isso, promovemos a utilização das tecnologias digitais em detrimento do papel como meio de comunicação (o email em vez da carta), incentivamos a reutilização do papel, procedemos à redução do caudal e da pressão da água nas instalações sanitárias e temos vindo a substituir as lâmpadas da empresa por LEDs e lâmpadas de baixo consumo, além da utilização de sistemas de iluminação inteligente em algumas zonas da empresa.

Implementação de Acções

No decorrer do próximo ano, manteremos a certificação do nosso Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a norma ISO 14001:2004.

Iremos também promover a sensibilização dos nossos colaboradores para as questões ambientais, através de acções de formação especialmente dedicadas a estas matérias.

C0%
M65%
Y100%
K0%





ANTICORRUPÇÃO

Princípio 10:

As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

Avaliação, Política e Metas

A Ancestra não admite qualquer tipo de corrupção, extorsão ou suborno. A fundação e o crescimento da empresa foram sempre baseados em elevadores padrões éticos e morais e a nossa conduta sempre demonstrou isso mesmo. Nesse sentido, todos os nossos colaboradores são imbuídos, desde o primeiro dia, desta nossa filosofia empresarial que coloca os princípios éticos como elementos primordiais do funcionamento da Ancestra.

De forma a prevenir qualquer quebra do sigilo que garantimos a todos os nossos clientes e parceiros, os colaboradores da Ancestra assinam, aquando da sua entrada nos quadros da empresa, um termo de confidencialidade.

Implementação de Ações

No próximo ano, planeamos criar e implementar o nosso Código de Conduta e Ética, que abrangerá uma vasta gama de procedimentos e práticas de serviço e definirá os princípios básicos de comportamento que todos no seio da Ancestra devemos cumprir, incluindo medidas de prevenção e combate à corrupção.

C0%
M65%
Y100%
K0%

