

## Communication On Progress

2018 – période du 14/01/2017 au 10/01/2018

# LE PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES : UN ENGAGEMENT, DES PRINCIPES



Toute utilisation ou reproduction intégrale ou partielle du présent document sans le consentement de la société Ozitem est illicite. Cette représentation ou reproduction par quelque procédé que ce soit constituerait une contrefaçon sanctionnée par les dispositions des articles L.335-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle et de manière générale, une atteinte aux droits de la société Ozitem.

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>NOTRE ENGAGEMENT AU PACTE MONIDAL DES NATIONS UNIES .....</b>	<b>3</b>
1.1	RENOUVELLEMENT DE NOTRE SOUTIEN .....	3
1.2	LA COMMUNICATION .....	4
1.3	LES CONTACTS .....	4
<b>2.</b>	<b>L'ADHESION AUX 10 PRINCIPES DU PACTE DES NATIONS UNIES.....</b>	<b>5</b>
2.1	DROITS DE L'HOMME .....	5
2.1.1	POLITIQUE DU GROUPE OZITEM .....	5
2.1.2	LE SUIVI DE LA SATISFACTION DE NOS COLLABORATEURS .....	5
2.2	DROITS DU TRAVAIL .....	6
2.2.2	LES ASSOCIATIONS QUE NOUS SOUTENONS .....	7
2.2.3	NOS ACTIONS EN MATIERE DE PARITE .....	8
2.2.4	NOS ACTIONS POUR L'EMPLOI DES SENIORS .....	8
2.2.5	NOS ACTIONS POUR LA PRISE EN CHARGE DES HANDICAPS .....	8
2.2.6	NOS ACTIONS RELATIVES A LA FORMATION .....	8
2.3	ENVIRONNEMENT.....	9
2.3.1	POLITIQUE EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT .....	9
2.3.2	LES ACTIONS MISES EN ŒUVRE ET LEURS RESULTATS .....	9
2.4	LUTTE CONTRE LA CORRUPTION .....	11
2.4.1	POLITIQUE DU GROUPE OZITEM .....	11
2.4.2	AUDIT DES COMPTES DE LA SOCIETE .....	11

## 1 NOTRE ENGAGEMENT AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

### 1.1 RENOUVELLEMENT DE NOTRE SOUTIEN

Levallois-Perret, le 2 janvier 2017,

Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2013, le Groupe Ozitem s'accorde à renouveler et poursuivre son engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies pour la troisième année consécutive.

De ce fait, Ozitem veille à respecter et faire respecter, par l'ensemble de ses parties prenantes, les dix principes fondateurs regroupés en quatre thèmes : les droits de l'Homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ces valeurs font partie intégrante de la culture du Groupe Ozitem et sont véhiculés par la Direction au quotidien au travers notamment de notre charte RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

De plus, nous exprimons toujours notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et de les intégrer dans notre stratégie et dans notre culture commerciale.

Je vous confirme donc le soutien continu du Groupe Ozitem et suis particulièrement fier de renouveler l'engagement d'Ozitem et Owentis aux dix principes du pacte Mondial des Nations Unies.

Laurent Soulié  
Président Directeur Général

## 1.2 LA COMMUNICATION

Depuis sa création il y a 27 ans, Ozitem reste fidèle à ses valeurs, véritables pierres angulaires de sa stratégie. Nous cultivons l'agilité, l'innovation et l'esprit d'équipe. Le groupe Ozitem communique sur ses valeurs et son engagement en interne et sur notre site internet :

- ◇ [Nos valeurs](#)
- ◇ [Une entreprise qui s'engage](#)

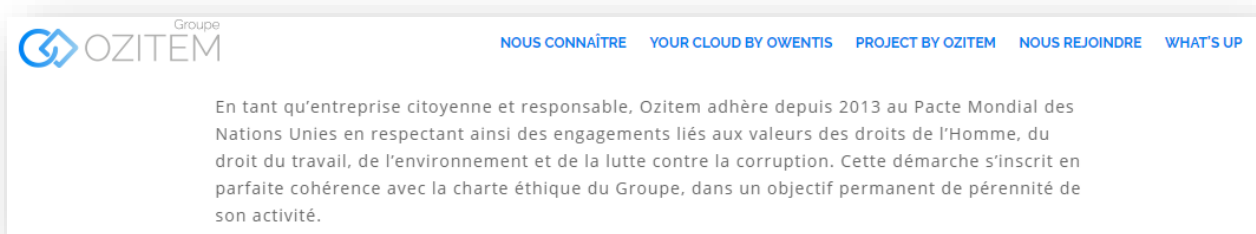


Figure 1 : extrait de notre site internet

Nous communiquons notre soutien au Pacte Mondial des Nations Unies via :

- ◇ Notre site internet (<https://www.groupeozitem.com/>) ;
- ◇ Nos propositions commerciales ;
- ◇ Notre site intranet destiné aux collaborateurs Ozitem (<https://intranet.ozitem.com/>) ;
- ◇ Notre Newsletter bimestrielle, l'Ozinews ;
- ◇ Notre livret d'accueil remis à tous nouveaux collaborateurs.

Ces canaux de communications permettent à l'ensemble de nos collaborateurs et à l'ensemble de nos clients d'être informés de notre adhésion au Pacte Mondial.

## 1.3 LES CONTACTS

Vous trouverez ci-dessous les coordonnées de vos interlocuteurs concernant l'adhésion d'Ozitem au pacte mondial des Nations Unies :



**Laurent SOULIE**  
Président Directeur Général  
laurent.soulie@ozitem.com



**Anne EPINEUZE**  
Responsable Qualité  
qualite-securite@ozitem.com

## 2. L'ADHESION AUX 10 PRINCIPES DU PACTE DES NATIONS UNIES

### 2.1 DROITS DE L'HOMME

**Principe 1.** Les entreprises sont invitées à **promouvoir** et à **respecter** la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

**Principe 2 :** Les entreprises sont invitées à veiller à **ne pas se rendre complices** de violations des droits de l'Homme.

#### 2.1.1 POLITIQUE DU GROUPE OZITEM

Ozitem s'engage à respecter la déclaration universelle des droits de l'Homme.

Nos prestataires et sous-traitants sont soumis au droit français et se doivent de le respecter contractuellement avec Ozitem.

Un comité d'entreprise constitué des délégués du personnel est mis en place et se réunit à intervalles réguliers, permettant un espace de parole des représentants du personnel.

Nos commerciaux sont sensibilisés à vérifier que nos consultants travaillant dans les locaux clients sont respectés dans leur travail par nos clients.

#### 2.1.2 LE SUIVI DE LA SATISFACTION DE NOS COLLABORATEURS

Notre équipe Ressources Humaines appuyée par la Direction a formalisé une évaluation de satisfaction des collaborateurs lors de leurs entretiens annuels. Ce questionnaire permet de mesurer la satisfaction des collaborateurs vis-à-vis du climat social du Groupe. Les items évalués sont les suivants :

- ◇ la qualité du suivi du collaborateur,
- ◇ la fréquence des relations avec le responsable,
- ◇ la qualité des formations,
- ◇ l'ambiance,
- ◇ les avantages (mutuelle, participation, tickets restaurant, etc.),
- ◇ la pertinence des informations sur l'entreprise,
- ◇ la vie sociale,
- ◇ les actions proposées par le Comité d'Entreprise,
- ◇ la rémunération,
- ◇ la perception globale de l'entreprise.



Figure 2 Extrait de notre enquête de satisfaction collaborateur 2017

L'évaluation est discutée avec le collaborateur et son responsable et un plan d'action au cas par cas est discuté conjointement. De plus, une synthèse annuelle est réalisée par la Direction des Ressources Humaines et un plan d'action en découle pour améliorer la satisfaction globale de nos collaborateurs.

Périodiquement, nous lançons une enquête de satisfaction auprès de nos collaborateurs. L'enquête 2017 a permis d'interroger plus de 350 collaborateurs et révèle un taux de bonne satisfaction générale de 63%.

## 2.2 DROITS DU TRAVAIL

**Principe 3.** Les entreprises sont invitées à respecter la **liberté d'association** et à reconnaître le **droit de négociation collective**.

**Principe 4.** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du **travail forcé ou obligatoire**.

**Principe 5.** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du **travail des enfants**.

**Principe 6.** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute **discrimination en matière d'emploi et de profession**.

### 2.2.1 POLITIQUE DU GROUPE OZITEM

Ozitem s'engage à respecter le code du travail français en mettant en place une veille réglementaire en matière de droit du travail. La Direction des Ressources Humaines d'Ozitem est garant de ce suivi.

A ce jour, aucune plainte n'a été déposée à l'encontre d'Ozitem au sujet du non-respect du droit du travail.

La direction participe et promeut des actions humanitaires, telles qu'Action contre la faim, les ateliers du bocage.

L'ensemble de nos fournisseurs sont soumis au droit français et ils s'engagent contractuellement à respecter la législation en vigueur.

## 2.2.2 LES ASSOCIATIONS QUE NOUS SOUTENONS

### Oziasso



Le groupe Ozitem a organisé cette année un projet intitulé : #OZIASSO.

L'objectif de ce projet est de promouvoir et d'accompagner financièrement dans leur développement les ASSOCIATIONS DE CŒUR des collaborateurs d'Ozitem. Félicitations à l'association « Vaincre Noma » ainsi qu'à l'association « Agir et vivre l'autisme » qui ont été les projets coup de cœur des collaborateurs d'Ozitem !

Elles remportent respectivement 5000€ et 1000€.

- ◇ « Entourage »,
- ◇ « Hôi Khuyên »
- ◇ « La ligue contre le cancer »
- ◇ « Le Mouvement »
- ◇ « SOS Prema »
- ◇ « Tech Kids Academy

**Le total des dons du groupe Ozitem s'élève à 9000€ pour 2017.**

### Les ateliers du bocage



Ozitem fait appel aux ateliers du bocage pour la collecte et le tri des déchets bureautiques (Cf. « 0 »). Les ateliers du bocage appartiennent à la branche économie solidaire et insertion d'Emmaüs France. Ils ont pour mission de :

- ◇ favoriser l'insertion socioprofessionnelle des personnes par l'activité économique ;
- ◇ participer au développement d'une économie responsable ;
- ◇ œuvrer pour la solidarité et préserver l'environnement.

### 2.2.3 NOS ACTIONS EN MATIERE DE PARITE

Depuis le 1er Janvier 2012, le groupe Ozitem a mis en place un plan d'action en faveur de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes. L'objectif de cette initiative est d'améliorer la progression des femmes dans l'ensemble des métiers du groupe et de favoriser l'égalité de traitement entre les deux sexes.

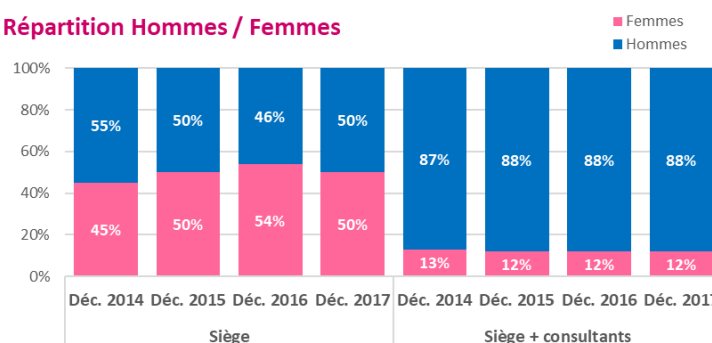
Développer la mixité des métiers, garantir des niveaux de rémunération équivalents ou accompagner la féminisation de certains postes sont parmi les objectifs prioritaires.

Les trois domaines d'action :

- ◇ Le recrutement
- ◇ La rémunération effective
- ◇ La formation professionnelle

Un accord pour l'égalité professionnelle a été signé par le CE et le PDG du groupe Ozitem. Il est à la disposition de nos collaborateurs sur l'intranet.

#### Répartition Hommes / Femmes



### 2.2.4 NOS ACTIONS POUR L'EMPLOI DES SENIORS

La non-discrimination en raison de l'âge et la garantie de l'égalité des chances à l'égard des « seniors » relèvent du respect des droits fondamentaux de la personne humaine. Le développement de l'emploi des salariés de plus de 50 ans est donc une priorité tout comme la transmission des savoir-faire spécifiques.

Ces deux éléments sont indispensables à la pérennité du groupe Ozitem qui privilégie trois domaines d'action :

- ◇ Le recrutement des salariés âgés ;
- ◇ Le développement des compétences et des qualifications et accès à la formation ;
- ◇ La transmission des savoirs et des compétences et développement du tutorat.



#### Age des collaborateurs

Déc. 2014	de 19 à 54 ans
Déc. 2015	de 20 à 58 ans
Déc. 2016	de 21 à 59 ans
Déc. 2017	de 20 à 60 ans

### 2.2.5 NOS ACTIONS POUR LA PRISE EN CHARGE DES HANDICAPS

Un guide du handicap a été rédigé et diffusé par la direction des ressources humaines du groupe en vue d'informer les collaborateurs des droits et démarches administratives liés à une situation de handicap.

### 2.2.6 NOS ACTIONS RELATIVES A LA FORMATION

Une des préoccupations du groupe Ozitem est de favoriser l'accès des collaborateurs aux formations techniques, fonctionnelles ou linguistiques et d'offrir à nos collaborateurs un plan de carrière personnalisé.



**5769 HEURES**  
DE FORMATIONS  
SUIVIES PAR NOS COLLABORATEURS  
EN 2017



**28**  
CERTIFIES EN 2017



## 2.3 ENVIRONNEMENT

**Principe 7.** Les entreprises sont invitées à appliquer **l'approche de précaution** aux problèmes touchant à l'environnement.

**Principe 8.** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à **promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.**

**Principe 9.** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de **technologies respectueuses de l'environnement.**

### 2.3.1 POLITIQUE EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT

Acteur et sujet de l'environnement, Ozitem est consciente des impacts que ses activités sont susceptibles de générer. C'est pourquoi, elle s'engage avec l'ensemble de ses collaborateurs dans une démarche environnementale afin de gérer et maîtriser au mieux les impacts par des gestes et actions quotidiennes.

### 2.3.2 LES ACTIONS MISES EN ŒUVRE ET LEURS RESULTATS

Les ressources dont nous disposons au quotidien sont précieuses, il faut les préserver. Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à utiliser du matériel informatique, gros consommateur d'énergie.

Par la **Virtualisation de 60% de nos serveurs informatiques** au siège et l'utilisation d'ampoules à économie d'énergie, nous diminuons notre consommation énergétique.

Nous **recyclons les déchets** de notre activité de bureau, tels que :

- **Le matériel informatique**
  - ◇ Nous faisons appel aux Ateliers du Bocage (Emmaüs), un centre d'aide par le travail, pour la collecte et le recyclage de nos matériels informatiques obsolètes.
- **Le dossier candidat électronique**
  - ◇ Le groupe Ozitem a dématérialisé son dossier de candidature depuis 2017. Grâce à Ozitalents, plus aucun dossier papier n'est rédigé dans le cadre de nos recrutements.
  - ◇ Un projet de dématérialisation du dossier RH complet est à l'étude.

Dans le cadre de notre activité commerciale, nous publions des brochures, journaux, etc, et afin de limiter notre impact environnemental nos **imprimeurs sont certifiés Imprim'Vert®**. Cette certification implique qu'ils respectent les 5 critères suivants :



- ◇ l'élimination conforme des déchets dangereux ;
- ◇ la sécurisation des stockages de liquides dangereux ;
- ◇ la non utilisation de produit toxique ;
- ◇ la sensibilisation environnementale des salariés et de la clientèle ;
- ◇ le suivi des consommations énergétiques du site.

De plus, Ozitem a fait le choix de mettre un **véhicule électrique** à disposition des salariés du siège, afin de rendre les déplacements parisiens moins polluant. Cette action nous permet de diminuer notre impact environnemental.



Nous **sensibilisons, au quotidien mais aussi via notre charte RSE**, nos collaborateurs aux gestes simples et éco-citoyen. Les gestes simples communiqués sont les suivants :

## Agissons ensemble...

# 10 gestes simples pour devenir éco-citoyen

- ◇ Éteignons notre ordinateur et notre écran lorsque nous quittons le bureau
- ◇ Éteignons la lumière lorsque celle-ci est superflue ou lorsque l'on est la dernière personne à quitter une pièce
- ◇ Réduisons nos impressions : n'imprimons les documents que lorsque cela s'avère nécessaire et privilégions des impressions recto/verso ou multipages
- ◇ Réduisons nos déchets : limitons nos consommations de papier et remplaçons les gobelets en plastique par des mugs
- ◇ Jetons nos déchets de manière responsable en les triant et en utilisant les moyens de collecte mis à notre disposition pour permettre leur recyclage
- ◇ Réduisons nos déplacements professionnels et optons pour des réunions téléphoniques ou virtuelles (visioconférences)
- ◇ Pensons au covoiturage et utilisons les transports en commun plutôt que la voiture ou la moto lorsque cela est possible

## 2.4 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

**Principe 10.** Les entreprises sont invitées à agir **contre la corruption** sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### 2.4.1 POLITIQUE DU GROUPE OZITEM

Un groupe en **très bonne santé financière**



Ozitem s'est toujours engagé à promouvoir auprès de toutes ses parties prenantes (collaborateurs, clients, partenaires, etc.) son **Intégrité** et son **éthique commerciale**.

Cet engagement se traduit par la sensibilisation de la Direction de notre force commerciale qui elle-même refuse tout compromis en matière d'éthique.

La **transparence** d'Ozitem vis-à-vis de ses résultats financiers démontre que ces deux valeurs sont fondamentales.

Figure 3. Chiffre à fin 2016

### 2.4.2 AUDIT DES COMPTES DE LA SOCIETE

Annuellement, un audit est mené par un commissaire au compte dans les 3 mois après la clôture de l'exercice.

Cet audit permet de procéder aux vérifications spécifiques prévues par la loi française, et donc de ce fait à la détection d'activités illicites telles que la corruption.

En exécution de la mission d'audit confiée au commissaire au compte relative à l'exercice clos le 31 décembre 2016, le commissaire au compte certifie « que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de société à la fin de cet exercice. » (Extrait du *Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels – Exercice clos le 31 décembre 2016* publié le 19 mai 2017).

Ce rapport traduit l'engagement d'Ozitem à :

- ◇ refuser toute forme de corruption ;
- ◇ respecter le code du commerce Français.

Aucun rapport d'audit de notre commissaire au compte n'a fait état de réserves depuis la création de la société Ozitem.