

Комюнике за напредъка на Идеаген ЕООД

държава: България

сектор: Информационни технологии

обхванат период в доклада: 9 декември 2016 г. – 8 декември 2017 г.

I. Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор на ООН от управителите:

„Идеаген ЕООД е член на Глобалния договор на ООН от декември 2015 г., като правоприменник на Логен ЕООД, вследствие на придобиването му от Ideagen Plc. През изминалите две години активно и осъзнато спазваме и вярваме в десетте принципа на Глобалния договор, като наред с това ги популяризираме успешно в бизнес дейността ни, в комуникациите с нашите клиенти, партньори и в обществото.

Вярваме, че обединяването на силите, ресурсите и знанията на компаниите-членки на Българската мрежа на Глобалния договор ще спомогнат за въвеждането на добри практики в сферата на корпоративната социална отговорност и за налагането на ценности в бизнес-общността в България.

Поради тези причини продължаваме да спазваме и вярваме в принципите на Глобалния договор, като подкрепяме проектите и инициативите на Българската мрежа, с наше участие, опит, знания и контакти.“

Васил Колев и Александър Хюит

Управители на Идеаген ЕООД

II. Описание на практическите действия, предприети за изпълнение на принципите на Глобалния договор

Права на човека:

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

В своята дейност Идеаген спазва, зачита и защитава човешките права на всяка отделна личност и не толерира дискриминация по възрастов, политически, етнически, религиозен, полов или друг признак. Фирмата никога не е била обвинявана или въвличана в съдебни спорове за нарушаване на основните човешки права. Във взаимоотношенията със служителите се поддържат високи етични стандарти, залегнали в основата и разписани в Правилника за вътрешния ред на Идеаген, Политиката по качество, Плана за обучение на служителите, правилата при наемане на нови служители, трудовия договор и др. Фирмата е регистриран администратор на лични данни. Сертифицирани сме по стандартите ISO 9001:2008 и ISO 27001:2013 и документите описващи всички политики, правилници и процедури са включени вътре.

Най-ценният ни актив са нашите служители. Тъй като работят в технологична компания, те биват насърчавани да обогатяват своите знания в новите технологии с различни обучения, достъп до информация и споделянето на знания. Всяка година се приема и изпълнява План за обучение, с който да се гарантира нивото на професионалните знания на персонала. След придобиването ни от Ideagen plc. вече сме част от една по-голяма международна структура, с по-богата база данни от знания и с по-голяма мрежа за споделяне и обучение, която постоянно се обновява и развива.

Правото на труд и почивка е регламентирано в Правилника за вътрешния ред, с три задължителни почивки на ден, а в офисното пространство е обособена зона за почивка.

Трудови норми:

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Идеаген осигурява на своите служители свобода на сдружаването и не възпрепятства възможността за колективно трудово договаряне.

Знаем че най-добрата референция за фирмата са щастливите и удовлетворени клиенти. Това не може да се постигне без да имаме щастливи и удовлетворени служители. Поради това се стремим да създаваме уютна атмосфера в офиса, като предоставим по-добри преживявания през работното време. От март тази година се преместихме в по-просторен, светъл и разчупен като пространство офис, в който има обособено място за почивка. Там служителите могат ефективно да се откъснат от работния процес, чрез различни игри за сплотяване на екипа и удобства за почивка, като фирмата продължава да инвестира в подобряването ѝ. Колективните занимания не само сплотяват хората, но полагат основата на добри приятелства, което води до един здрав, добре взаимодействащ и функциониращ екип.

Грижата за здравето на служителите е наш приоритет, затова им осигуряваме допълнително здравно осигуряване, в което е включено специализирана доболнична и стоматологична помощ и консултации с медицински специалисти. От тази година провеждаме и задължителни профилактични прегледи, които целят превенция и наблюдение на здравословния статус на служителите.

В подкрепа на здравословния начин на хранене, от месец октомври тази година, Идеаген всяка седмица осигурява пресни сезонни плодове за служителите в офиса, стимулирайки ги да си набавят нужната доза витамини и минерали, и да избягват нездравословните сладкарски изделия.

За да поддържа здравословния статус и да мотивира служителите към по-голяма спортна активност и движение, от месец октомври тази година,

фирмата предоставя напълно безплатно карти за достъп до стотици спортни обекти в София и цяла България.

Правилата за наемане на служители са прозрачни, ясно описани в обявите за свободна позиция, които се публикуват в интернет страницата на компанията и в някои от сайтовете за търсене на работа. Прилагат се без каквато и да е форма на дискриминация и при спазване на българското законодателство.

Една година след придобиването на фирмата от Ideagen Plc, компанията-майка раздаде на всички служители пакет с безплатни акции. Ideagen е публично дружество, чийто акции се търгуват на AIM пазара на Лондонската фондова борса. Наличието на такъв бонус кара хората да се чувстват съпричастни към резултатите на фирмата и активно и отговорно да способстват за увеличаването им.

Компанията категорично се противопоставя на всякакъв насилствен, принудителен или детски труд, и не използва съмнителни в този аспект доставчици на суровини и готови продукти.

За трета поредна година Идеаген участва в инициативата "Гордея се с труда на моите родители", организирана от Българската мрежа на глобалния договор на ООН. И в това издание, отблизо запознахме 6 деца с труда, който полагат нашите служители и с процесите вътре във фирмата. Децата посетиха всяко работно място, където нагледно им беше показано с какво се занимава дадения човек, какво е учил, за да работи това и как неговата работа помага на хората, за които е предназначен крайният продукт или услуга. В изминалите три наши участия в този проект с помощта на игри, презентации и приложни занимания, разяснявахме на децата, че независимо от професията, трудът, който полагаме е ценност, потребност и необходимост, и създава ползи за обществото, в което живеем.

Околна среда:

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Идеаген използва в своята дейност съвременни технологии и най-добри налични техники, които щадят и минимизират отрицателното въздействие върху околната среда. Закупува само енергоспестяващо оборудване, когато е възможно.

През изминалата година компанията:

- се е отказала от получаването на хартиени фактури от всички доставчици, които предлагат тази опция;
- прилага различни практики за спестяване на използваната хартия в офиса;
- събира използваната в офиса ненужна хартия, като се използва повторно от служителите за водене на бележки;
- изпраща при различни поводи и събития единствено електронни покани и картички;
- предава използваните тонер касети на доставчика, за съответстващо изхвърляне на специализирани места.

Служителите се насърчават да дават и своя личен принос за опазването на околната среда като:

- използват разумно и ефективно офис консулативите;
- събират на едно място излезли от употреба батерии, които след това се изхвърлят в кошчета за рециклиране на батерии;
- не използват пластмасови чаши и прибори, като за целта в кухнята са осигурени порцеланови и стъклени чаши, и метални прибори за многократна употреба;
- имат отговорно поведение, насочено към по-ефективно използване на осветлението и отоплението в офиса.

Антикорупция:

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност

Идеаген се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики, както в компанията, така и в обществото, като същевременно подкрепя политиката на прозрачност в своята дейност.

Ангажираме се да отговаряме изцяло и да се съобразяваме напълно с всички приложими закони за антикорупция и пране на пари.

Нетолерантността и противовъздействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител във фирмата.

През досегашната история на фирмата няма постъпили жалби от клиенти, партньори или служители за възможни корупционни случаи.

Голяма част от договорните ни взаимоотношения с клиенти минават през Закона за обществените поръчки, което гарантира прозрачност и спазването от наша страна на строги правила за участие в процеса.

Във фирмата са разписани критерии за избор на доставчик, чиято цел е публичност, прозрачност и ефективност при изразходване на средствата, предвидени за доставки на стоки и услуги. Всички доставчици обективно и безпристрастно биват регулярно оценявани, за да минимизираме риска от избор на некоректен доставчик.

Част от мерките, които компанията е предприела са:

- Не обвързване и не предоставяне на дарения на политически партии;
- Информирание на доставчиците и партньорите за политиката за не приемане на подкупи в организацията;
- Разплащания в брой са сведени до минимум, и никога не се е използвал касов апарат. Компанията получава разплащания само по банков път;
- Установяване и пресичане на ситуации с конфликт на интереси от служителите на компанията;
- Има двама сертифицирани вътрешни одитори, които извършват регулярни одити на всички процеси във фирмата, като следят тези процеси и дейности да се извършват спрямо приетите вътрешни правила и политики, и в съответствие с внедрените международни стандарти.