



pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

o nosso compromisso

relatório anual 2015



Ficha Técnica

Designação: O Nosso Compromisso – Relatório Anual 2015

Autoria: Pedra Base

Equipa Técnica: Anabela Vaz Ribeiro, Inês Ribeiro Soares

Grafismo: SOFTAG, SA

Disclaimer Linguagem Inclusiva:

A Pedra Base entende que as suas preocupações no plano da igualdade de género e de oportunidades se encontram amplamente refletidas nos seus valores e princípios organizacionais, bem como no âmbito das suas práticas de gestão, pelo que optámos por prescindir das referências de desagregação por género. Essa opção deve-se também à extensão dos conteúdos publicados.

índ

03

mensagem
da direção

05

o nosso adn

a STEP UP 06

a pedra base 07

missão 07

serviços 08

23

a
responsabilidade
social para
a pedra base

27

expectativas das
nossas partes
interessadas

a nossa visão do conceito 24

os nossos objetivos gerais 24

política de qualidade e responsabilidade social 25

as nossas partes interessadas 28

mecanismos de diálogo e auscultação 30

ice

15

valores
e princípios
de negócio

valores 16
princípios 17

19

reconhecimentos

sistema de gestão da qualidade 20
homologações 21
acreditação DGERT 21
Persona Global 22

33

gestão dos
impactes de
responsabilidade
social

aspectos de responsabilidade social da pedra base 34
a pedra base e os colaboradores 35
colaboradores – ações a desenvolver 37
a pedra base e os clientes 38
projetos emblemáticos 2014 43
clientes – ações a desenvolver 49

a pedra base e os parceiros 50
parceiros – ações a desenvolver 51
a pedra base e a sociedade 51
sociedade – ações a desenvolver 54
a pedra base e o ambiente 54
ambiente – ações a desenvolver 55

03

mensagem
da direção



A abordagem da Pedra Base à responsabilidade social encontra-se em linha com a conceção da comunidade internacional sobre o conceito. Assumimos a sustentabilidade como um objetivo e a responsabilidade social como uma estratégia de gestão. Este ano, com a definição e futura publicação dos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), procurámos relacionar a nossa atuação com os ODS, alinhando assim os nossos esforços com a Agenda 20-30 das Nações Unidas.

Após nos últimos anos termos estado a trabalhar sobre a redução dos impactes que decorrem da nossa atividade, por considerarmos que seria a nossa responsabilidade primária, entrámos agora num novo ciclo de potenciar os impactes positivos da nossa atividade, sem descuidar o sistema de gestão implementado que garante a continuidade das ações implementadas.

Numa época de profunda transformação, particularmente na Europa, os desafios que se avizinham são imensos e de uma grande complexidade. Neste contexto temos procurado melhorar e intensificar a nossa intervenção e as nossas parcerias no sentido da sustentabilidade do ecossistema ao qual pertencemos. O pedido de Adesão à Aliança para os ODS, uma iniciativa da Rede Portuguesa Global Compact é exemplo disso, como o são outras ações desenvolvidas e reportadas.

A nossa missão é contribuir para a melhoria dos resultados dos nossos clientes, através da intervenção sobre o modelo de negócio e do capital de conhecimento. Do nosso ponto de vista a aplicação dos princípios da sustentabilidade no âmbito desse processo resulta num ganho mútuo que vem reforçar as relações e a confiança mútua.

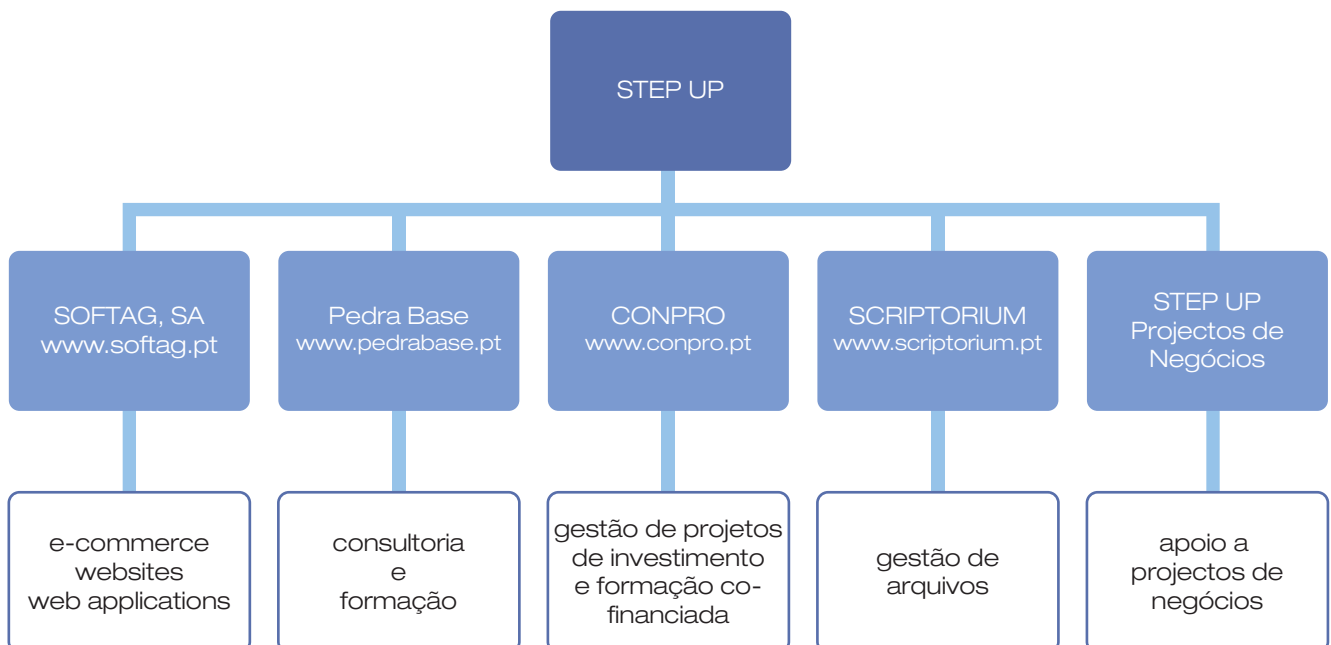
Anabela Vaz Ribeiro

05

o noſso adn

a STEP UP

A Pedra Base encontra-se integrada num conjunto de empresas que se designa por STEP UP e que atua ao nível do suporte às empresas em diversas áreas da gestão.



a pedra base

A Pedra Base constituiu-se em 1997 com o objetivo de assessorar a gestão e organização das empresas, com particular ênfase na definição e acompanhamento de processos de mudança organizacional.

O nosso percurso caracteriza-se pela assessoria a líderes de empresas e dirigentes organizacionais no que se refere às competências das suas equipas e à gestão e qualificação das organizações que representam.

Tendo realizado projetos em empresas, no setor empresarial do estado e na administração pública central e local, estamos ao serviço dos nossos Clientes para os assessorar e apoiar no alcance dos seus objetivos através dos serviços que prestamos.

Os nossos projetos caracterizam-se pelo ajustamento que fazemos à realidade de cada Cliente, garantindo a adequabilidade à sua estrutura e cultura e adaptação às exigências específicas do mercado em que este se insere.

missão

A Pedra Base vocaciona-se para o apoio às Organizações, Empresariais e Públicas, na criação de valor e de vantagens competitivas através do contínuo processo de melhoria dos modelos de negócio e gestão das pessoas. Para isso, estimulamos os nossos colaboradores na criação de capital de conhecimento, criatividade e foco nas necessidades do Cliente. Procuramos criar relações duradouras e permanentes, baseadas na confiança e benefício mútuo.

O IMPACTE REAL É
A MEDIDA DO SUCESSO
DOS NOSSOS PROJETOS.

serviços

áreas de formação



soluções internacionais



soluções internacionais »

A Pedra Base representa em exclusivo a Persona Global, consultora de gestão internacional que providencia soluções e metodologias fiáveis

Soluções internacionais de formação e consultoria, disponibilizadas pela Pedra Base:

Training

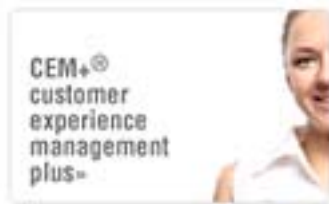
- Building a High Performance Team
- Cooperation and Beyond
- Customer Experience Management Plus ®
- Persuasive Communicator / Salesperson
- Successful Negotiator

Business Support

Strategic approach:

- Customer Experience Management Plus ®

comercial & vendas



recursos humanos



sistemas de gestão



ética



sustentabilidade



corporate wellness



15

valores
e princípios
de negócio

Os Valores e Princípios Corporativos da Pedra Base definem as linhas de orientação com as quais nos identificamos e comprometemos.

valores

A Pedra Base orienta a sua atuação pelos Valores e Princípios a seguir enunciados.

Compromisso com o cliente

Medimos o nosso sucesso pelo sucesso dos nossos clientes.

Assumimos a visão e a missão de cada cliente porque acreditamos que só assim poderemos trabalhar em parceria. O nosso foco está nos resultados e na qualidade da experiência proporcionada ao cliente.

Confiança

Acreditamos que o sucesso dos nossos projetos depende fortemente das relações de confiança que criamos com os clientes e parceiros. Confiança no cumprimento dos compromissos assumidos, na confidencialidade da informação disponibilizada e na atitude coerente entre a palavra e a ação.

Responsabilidade Individual

Cada colaborador é um representante da Pedra Base no cliente e nas relações com outras entidades, pelo que tem a responsabilidade individual de atuar de acordo com os valores e princípios da empresa, respeitar os compromissos assumidos perante colegas, clientes e outras partes interessadas, bem como contribuir para o desenvolvimento e crescimento da Pedra Base.

Ética

A nossa ética reflete-se na conduta de todos aqueles que nos representam, designadamente colaboradores, formadores e consultores. Somos fiéis aos nossos valores, independentemente das circunstâncias e procuramos fazer uma análise crítica das nossas escolhas, comprometendo-nos a seguir o caminho certo.

Acreditamos que a ética é a base para construirmos um percurso para a responsabilidade social.

Superação

Aceitamos cada desafio com o compromisso de dar o nosso melhor e com a perspetiva de que cada cliente nos proporciona uma oportunidade única de evoluir, enriquecer as nossas competências e procurar alcançar novos horizontes. Exigimos de nós próprios e de todos os que trabalham connosco, a superação das metas definidas, procurando fazer a diferença através do alinhamento com as melhores práticas internacionais e de uma abordagem inovadora.

princípios

Legislação e outra regulamentação

- Cumprimos a lei e outros regulamentos aplicáveis à nossa atividade;
- Respeitamos as convenções e declarações reconhecidas internacionalmente, nomeadamente no âmbito dos direitos humanos fundamentais, liberdade de associação e discriminação no local de trabalho.

Governança Organizacional

- Atuamos de forma transparente, partilhamos informação e adotamos um comportamento aberto;
- Responsabilizamo-nos pelas ações da Pedra Base e prestamos contas pela nossa conduta;
- Reconhecemos o direito das partes interessadas em serem ouvidas e procuramos reagir perante as suas legítimas preocupações
- Reconhecemos os aspetos da responsabilidade social significativos da Pedra Base, tendo em conta todo o ciclo de vida dos nossos serviços e integramo-los no nosso sistema de gestão;
- Prevenimos e combatemos a corrupção em todas as suas formas, através das práticas internas e sensibilização dos nossos formadores e consultores;

Pessoas

- Incentivamos o desenvolvimento dos colaboradores, procurando disponibilizar meios de acesso ao conhecimento e a recursos que lhes permitam o incremento das suas competências;
- Procuramos alocar a cada projeto os melhores talentos nesse domínio, também como oportunidade de crescimento e realização profissional;
- Valorizamos a iniciativa, o espírito de corpo e a partilha entre os colaboradores.

Responsabilidade Ambiental

- Apoiamos uma abordagem preventiva aos desafios ambientais, identificando áreas de melhoria e ganhos de eficiência, nomeadamente através da utilização de recursos e tecnologias eco-friendly;
- Adotamos o princípio da precaução e a prevenção da poluição na origem, particularmente no que se refere a todos os materiais e recursos de apoio à formação;
- Promovemos a responsabilidade ambiental junto de colaboradores, formadores e consultores, clientes e outras partes interessadas.

19

reconhecimentos

Reflexo do nível de qualidade que caracteriza a sua atuação, a Pedra Base conta com reconhecimentos, em diversos domínios, da qualidade do seu desempenho e dos serviços prestados, que de seguida se apresentam:

Sistema Integrado de Gestão - Qualidade e Responsabilidade Social

Entre o término de 2012 e o princípio de 2013 foi integrado o sistema de gestão da responsabilidade social de acordo com a norma portuguesa NP4469-1, no sistema de gestão da Pedra Base, já certificado pela ISO 9001. A auditoria de certificação neste domínio foi realizada também em Abril de 2013, enquanto a certificação foi concedida em outubro de 2013.

A implementação deste referencial permitiu formalizar algumas práticas de RS e implementar outras, nomeadamente:

- Revisão dos valores e princípios de atuação da PB;
- Definição de uma Política integrada de Qualidade e RS;
- Identificação e avaliação das partes interessadas da Pedra Base para definição de um Plano de envolvimento com as mesmas;
- Auscultar as partes interessadas significativas para identificação das suas expectativas, necessidades e preocupações no âmbito dos temas da RS e do trabalho desenvolvido pela PB;
- Identificação e avaliação dos aspetos significativos de responsabilidade social para, ao integrá-los no Programa e Objetivos anual, definir um Plano de Ação para medir os aspetos mais significativos e conseqüentemente minimizar os impactes daí decorrentes. No âmbito da RS foram definidos objetivos ao nível de conciliação trabalho-família (formação desenvolvida em horário pós laboral), igualdade de género na seleção de formadores externos; da redução do consumo de papel nos projetos de formação e de consultoria e da redução do nº de deslocações de carro;
- Implementação de um Código de Ética e Conduta para Formadores e Consultores;
- Identificação dos requisitos legais aplicáveis às atividades da PB e avaliação da conformidade legal.

Homologações



ACT

A Pedra Base obteve em 2008 a homologação do curso de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho para Trabalhadores Designados, que lhe foi conferida pela ACT - Autoridade para as Condições de Trabalho.

Acreditações



DGERT

Reconhecida como Entidade Formadora Acreditada pela DGERT desde 1998, a acreditação tem sido consistentemente renovada até aos dias de hoje.

Parceiros



Persona Global

Em 2004 celebrámos um contrato com a Persona Global, com sede em S. Francisco, USA, (www.personaglobal.com), a maior rede mundial de conteúdos e metodologias certificadas para representação da mesma em Portugal.

Os programas Persona Global são o suporte concetual e metodológico das soluções que a Pedra Base apresenta na área comercial, do desenvolvimento de competências pessoais e desenvolvimento organizacional. Com base em programas de larga implementação mundial realizamos soluções totalmente customizadas para cada situação específica indo ao encontro dos objetivos concretos dos nossos clientes.

23

a responsabilidade
social na pedra base

a nossa visão do conceito

Para a Pedra Base, a responsabilidade social:

- Assenta na ideia de que **a empresa é parte de um ecossistema**;
- Concebe a Empresa como uma comunidade de pessoas com interesses comuns, embora nem sempre coincidentes, que devem estabelecer sinergias para a criação de valor para todas as partes interessadas;
- Identifica a cultura da Empresa como o repositório das crenças e valores éticos e como fonte de opções e comportamentos;
- Considera seu dever e interesse contribuir para **potenciar os impactes positivos** da sua atividade e **reduzir ou mitigar os negativos**.

os nossos objetivos gerais

- Manter elevados padrões de conduta ética;
- Garantir a sustentabilidade económica e a estabilidade dos parceiros;
- Repor os recursos humanos e naturais que utilizamos;
- Ser considerada uma pessoa de bem e interessada no bem comum pela Comunidade e Sociedade.

política de qualidade e responsabilidade social

A Pedra Base aposta em relações de parceria com os seus colaboradores, clientes e outras partes interessadas, de forma a prestar serviços de consultoria e formação que correspondam às suas expectativas, promovendo a criação de valor e o desenvolvimento das pessoas e das organizações, num quadro de crescimento dos capitais humano e natural.

A gestão da qualidade e da responsabilidade social são instrumentos que estimulam o desenvolvimento de soluções integradas e inovadoras ajustadas às necessidades das pessoas e organizações nossas clientes e parceiras.

Desta forma, a Pedra Base formaliza na sua política os seguintes compromissos:

- Cumprir todos os requisitos legais que se aplicam às atividades e serviços que prestamos, os requisitos das normas NP EN ISO 9001:2008, NP 4469-1:2008 implementados no sistema integrado de gestão, bem como os princípios da responsabilidade social e do Global Compact que subscrevemos;
- Promover um processo de comunicação permanente com colaboradores, clientes e outras partes interessadas;
- Fomentar e permitir um espaço de desenvolvimento individualizado e ajustado a cada colaborador, incentivando a inovação e criatividade para a aquisição e aprofundamento de competências, de acordo com os valores da Pedra Base, nos quais a melhoria contínua e a superação, são pilares fundamentais;

- Consultar os nossos clientes e partes interessadas significativas para conhecer as suas expectativas;
- Procurar ir ao encontro das necessidades e expectativas dos nossos clientes, tanto no domínio do sucesso continuado do seu negócio, como do contributo para a sustentabilidade;
- Estabelecer relações de parceria com Formadores e Consultores, bem como com outros fornecedores, com vista a obter produtos de qualidade ao preço justo para ambas as partes;
- Controlar os impactes da nossa atividade, incorporando os aspetos significativos no sistema integrado de gestão;
- Manter o Sistema de Gestão Integrado garantindo a sua revisão e estabelecendo objetivos que permitam a melhoria contínua.

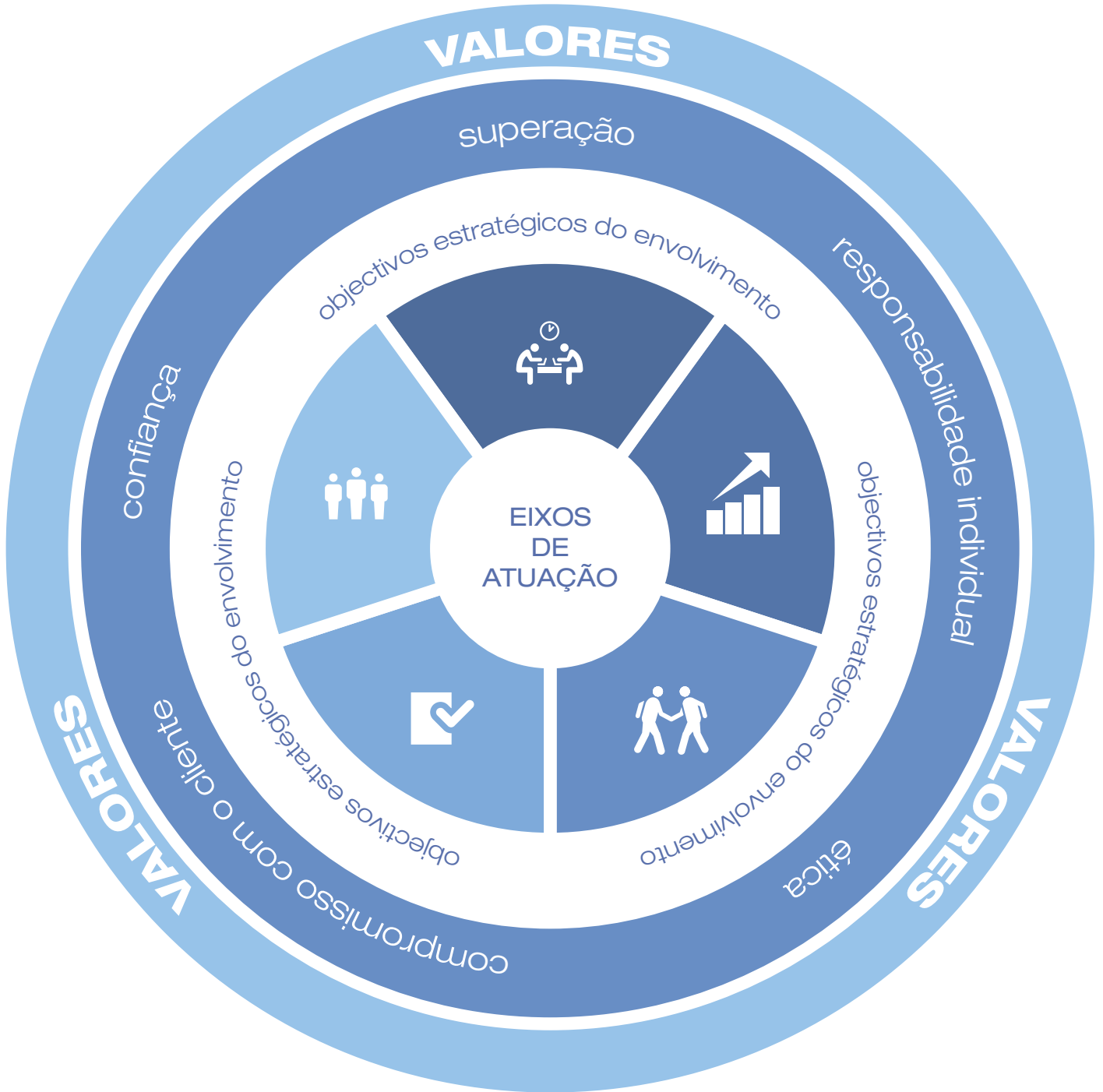
27

partes
interessadas

as nossas partes interessadas

Enquanto empresa somos o resultado das interações, compromissos e sinergias que estabelecemos com as diferentes partes interessadas que integram o sistema económico, social e ambiental em que atuamos e acreditamos na responsabilidade social enquanto modelo para a criação de valor económico, social e ambiental para todas as partes.

Neste sentido, as partes interessadas – ou seja, as pessoas e organizações que afetam e são afetadas pelas atividades da Pedra Base – são a base do desenvolvimento do nosso negócio, pelo que procuramos ativamente identificar as suas necessidades e expectativas e estabelecer mecanismos de diálogo e envolvimento.



expetativas das
nossas partes
interessadas

mecanismos de diálogo e auscultação

Os nossos objetivos estratégicos são definidos tendo por base os resultados das auscultações realizadas às diferentes partes interessadas, através de diferentes mecanismos:

Questionário de Auscultação às Partes Interessadas



pessoas



parceiros



entidades
reguladoras



sociedade

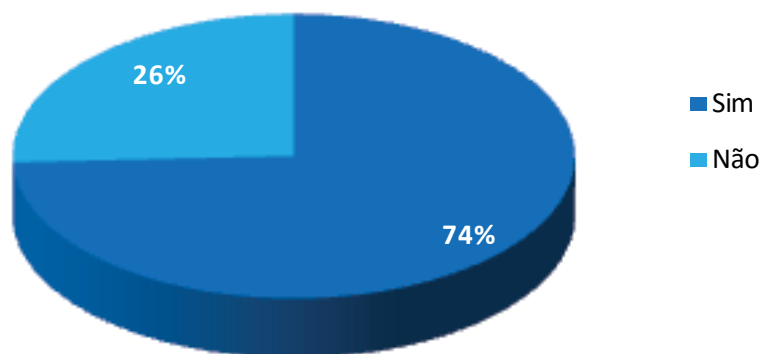


clientes

Na auscultação realizada no primeiro trimestre de 2015, enviámos questionários a 56 partes interessadas significativas, entre os quais Clientes, Colaboradores, Fornecedores (Formadores Externos), Parceiros de Negócio e Entidades Reguladoras. Destes obtivemos 16 respostas, o que representa uma taxa de resposta de 28,6%.

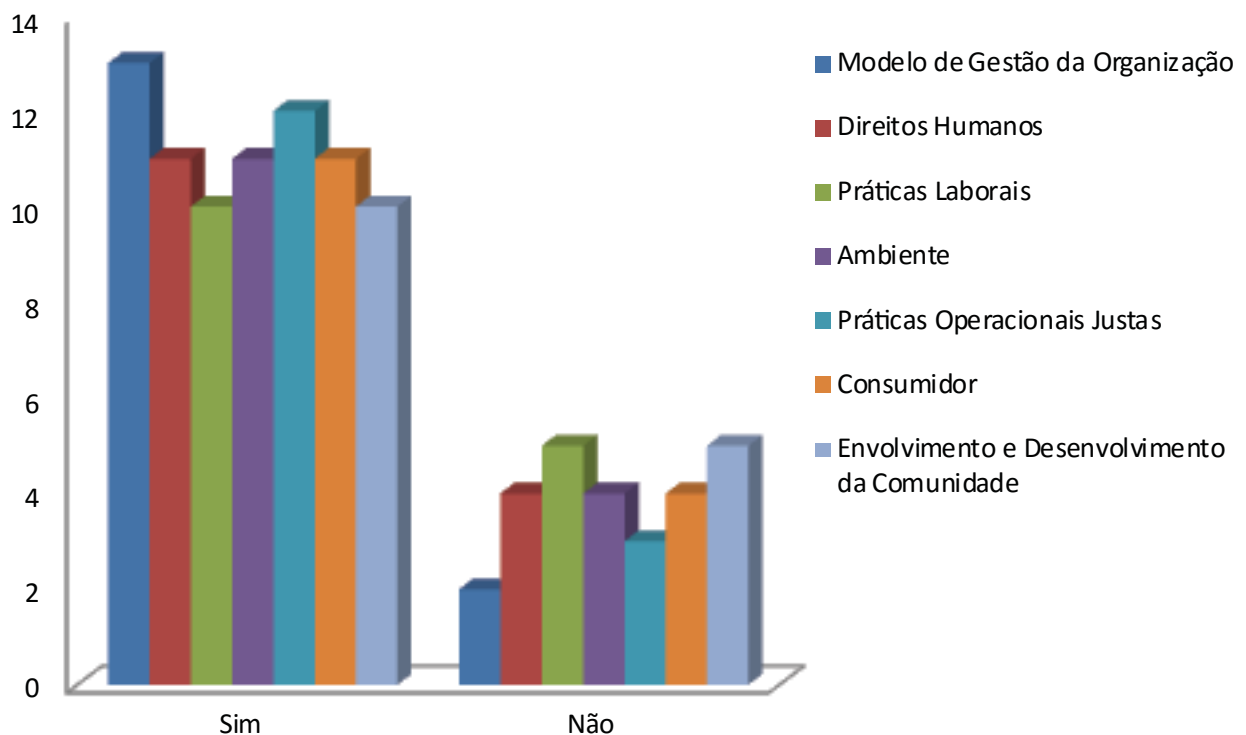
Numa análise global aos resultados desta auscultação verificou-se que 74% dos respondentes já tinha conhecimento das práticas implementadas na Pedra Base em cada tema fundamental da responsabilidade social. As partes interessadas consideraram relevantes as ações ou práticas referidas em todos os temas, considerando especialmente “muito relevantes” as ações já implementadas no âmbito do Modelo de Gestão da Organização e das Práticas Laborais. De referir ainda que alguns dos respondentes referiram outras ações ou assuntos que gostaria de ver tratados ou melhorados no âmbito dos temas fundamentais, que serão apresentados no final deste relatório, no âmbito dos “aspectos da responsabilidade social”.

Conhecimento das práticas já implementadas



Numa análise por tema da RS, verificou-se que as ações implementadas pela Pedra Base mais conhecidas pelas partes interessadas dizem respeito aos temas do Modelo de Gestão da Organização e das Práticas Operacionais Justas. Comparativamente ao resultado da última auscultação às partes interessadas verifica-se um aumento significativo no conhecimentos das práticas da Pedra Base no Modelo de Gestão da Organização, que foi um dos temas em que as Partes Interessadas revelaram um conhecimento menor em 2013. Este ano, os temas onde algumas partes interessadas significativas (cerca de 33 %) revelaram ainda não conhecer as práticas implementadas foram nas Práticas Laborais e no Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade, como é possível verificar no gráfico seguinte.

Conhecimento das práticas já implementadas por tema fundamental da rs



33

gestão
dos impactes de
responsabilidade
social

aspectos de responsabilidade social da pedra base

A Pedra Base identificou os seguintes aspectos de responsabilidade social significativos:

- Aspectos **sociais**:
 - Igualdade de oportunidades e de género;
 - Conciliação trabalho, família e vida pessoal;
 - Desenvolvimento de competências;
 - Envolvimento da Comunidade.
- Aspectos **ambientais**:
 - Consumo de papel;
 - Consumo de combustíveis.
- Aspectos **económicos**:
 - Gestão de Fornecedores;
 - Qualidade de Serviço;
 - Volume de Negócios;
 - Internacionalização.

Os referidos aspectos produzem impactes positivos e negativos nas diferentes Partes Interessadas significativas apresentadas anteriormente, pelo que necessitam de tratamento, avaliação e monitorização.

a pedra base e os colaboradores

Os colaboradores são uma parte interessada fundamental para o nosso crescimento sustentável enquanto empresa. Apresentamos de seguida as práticas que desenvolvemos nesse domínio:

Desenvolvimento Humano e Formação

- Participação em Seminários e Conferências relevantes para o desenvolvimento de competências dos colaboradores;
- Participação em grupos de trabalho técnicos sobre temáticas associadas aos serviços de consultoria e formação realizados;
- Protocolo com a livraria Pó dos Livros, com condições especiais.

Condições de trabalho e bem-estar organizacional

- Práticas e mecanismos facilitadores da vida profissional com a esfera familiar e pessoal:
 - Flexibilidade de horário pontual para conciliação com atividades pessoais;
 - Teletrabalho pontual para conciliação com necessidades pessoais e familiares;
- Zona de refeição e lazer para os colaboradores.
- Ações de convívio:
 - Eventos de teambuilding;
 - Celebração de aniversários e outras datas de relevância para a empresa ou para os colaboradores.
- Protocolo com a livraria Pó dos Livros, com condições especiais.
- Mecanismos de auscultação e envolvimento dos colaboradores:
 - Porta aberta – acesso direto à administração;
 - Reuniões periódicas de auscultação.

- Protocolos com entidades especializadas em saúde e bem-estar, com condições especiais:
 - Care4Me
 - Farmácia Fontes Pereira de Melo

Saúde e Segurança

- Seguros de saúde atribuídos com base no critério de antiguidade.
- Formação em Segurança e Saúde no Trabalho.
- Ergonomia:
 - Ecrãs planos;
 - Computadores portáteis de baixo peso para facilitar as deslocações dos colaboradores;
 - Mobiliário e luminosidade adequada ao posto de trabalho;
 - Suportes para computadores portáteis.

Direitos Humanos

- Igualdade de oportunidades:
 - Pagamento igual por trabalho igual;
 - Critérios de recrutamento e seleção claros e isentos para evitar práticas discriminatórias;
 - Enfoque na utilização de textos e imagens que não reforcem estereótipos de género.
- Integração de princípios de Direitos Humanos no Manual de Acolhimento do Colaborador.
- Requisitos contratuais para garantir que em situações de subcontratação as organizações garantem condições dignas de trabalho aos colaboradores.

Emprego e Relações no Trabalho

- Formação e oportunidades de desenvolvimento.
- Promoção de relações de trabalho estáveis através das condições contratuais celebradas:
- Proteção dos dados pessoais dos colaboradores.
- Sistema de incentivos aos colaboradores;
- Integração de estágios profissionais e curriculares.

Voluntariado de Competências

Em 2015, quatro colaboradoras da Pedra Base estiveram envolvidas em projetos de voluntariado de competências, essencialmente ao nível de projetos de normalização e sensibilização para as temáticas de responsabilidade social, num total de 163 horas.

colaboradores – ações a desenvolver

- Recrutar uma pessoa para assegurar o apoio administrativo da formação, considerando o perfil de competências definido;
- Rever o Manual de Acolhimento para integração da Política Integrada de Gestão (Qualidade e RS), dos Valores e Princípios de Atuação, das Partes Interessadas, dos Aspectos de RS e da localização no servidor da documentação disponível no âmbito do SIG – Sistema de Gestão Integrado.

a pedra base e os clientes

Os clientes são a razão da nossa existência. O nosso sucesso mede-se pelo sucesso dos nossos clientes e depende das relações de confiança que criamos, assentes na atitude coerente entre o que defendemos e o que fazemos. Apresentamos de seguida algumas das práticas que desenvolvemos nesse domínio:

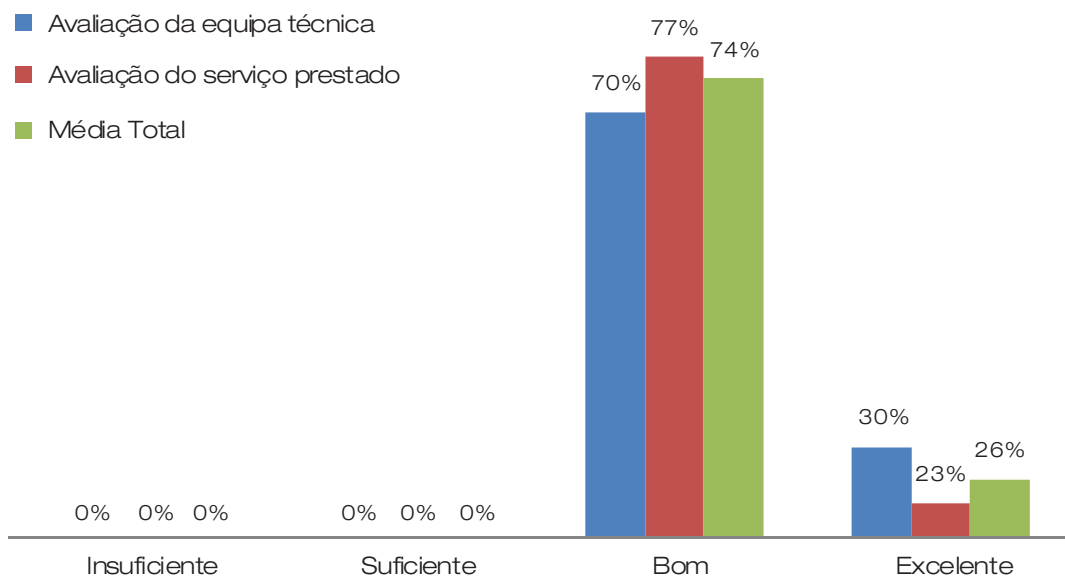
Avaliação da satisfação dos clientes

No mês de Março de 2015 foram enviados os Questionários de Avaliação da Satisfação e Auscultação das Partes Interessadas a 35 clientes, em que obtivemos uma taxa de resposta de 17 %.

Numa análise global observamos que a Avaliação da Equipa Técnica e a Avaliação do Serviço Prestado obtiveram resultados muito semelhantes, à semelhança do que já se constatou nos anos anteriores. A maior parte das respostas ao questionário situou-se no nível Bom (74%) e Excelente (26%), pelo que a Taxa de Satisfação de Clientes (respostas nos níveis 3 e 4) é de 82%.

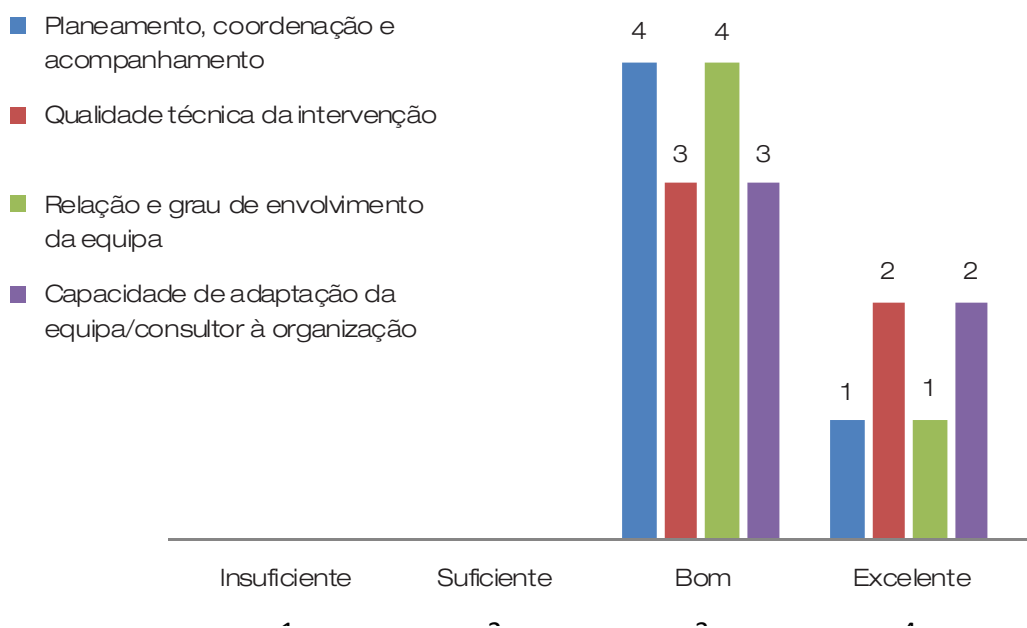
A Taxa de Satisfação de Clientes registou uma subida em comparação com o ano anterior (avaliação da satisfação dos clientes), verificando-se um aumento do número de respostas quer no nível Bom quer no nível Excelente.

Análise Global



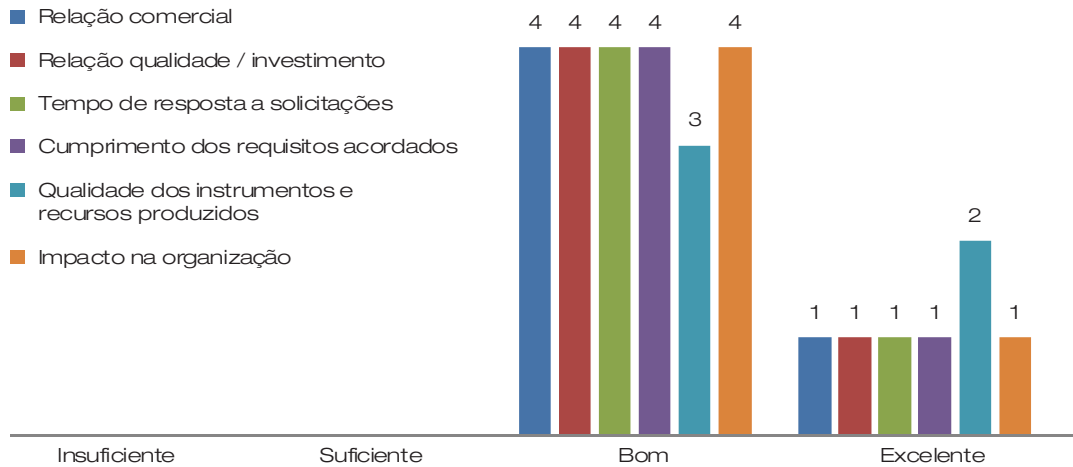
Na análise da Avaliação da Equipa Técnica constatámos que a totalidade das respostas foi assinalada nos níveis Bom (70%) e Excelente (30%), com elevada incidência no nível Bom. Das quatro questões em análise, todas registaram resultados semelhantes, não se destacando nenhuma em particular. O resultado global da avaliação da equipa técnica registou um aumento de 4,4% face à última avaliação da satisfação de clientes, em 2014.

Avaliação da Equipa Técnica

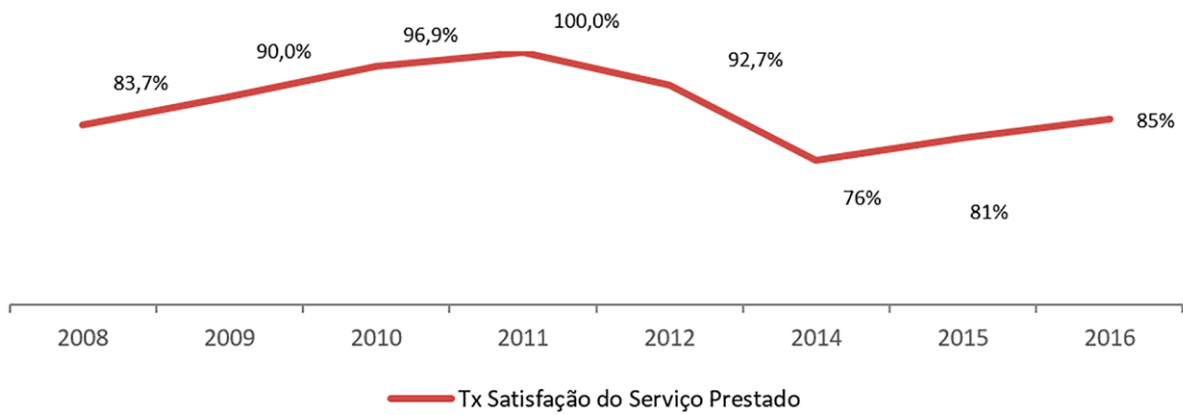


Na análise da Avaliação do Serviço Prestado verificamos que a maioria das respostas recaiu no nível **Bom** (77%) e **Excelente** (23%), embora se destaque, à semelhança do ano anterior, a “Qualidade dos instrumentos e recursos produzidos”, critério em que 50% dos respondentes avaliaram no nível **Bom** e 33% no nível **Excelente**. Este critério revelou o nível médio de satisfação mais elevado por parte dos clientes. Nos restantes critérios desta dimensão, 67% dos respondentes registaram uma avaliação de nível 3 (**Bom**) e 17% de nível 4 (**Excelente**). O resultado global da avaliação do serviço prestado registou um aumento de 5% face à última avaliação da satisfação de clientes, em 2014.

Avaliação do Serviço Prestado



Taxa de Satisfação do Serviço Prestado



Sensibilização para a responsabilidade social

Na Pedra Base, levamos a responsabilidade social junto dos nossos clientes, através de iniciativas como:

- Formação de sensibilização no domínio da sustentabilidade, ética e responsabilidade social:
 - Oferta de ações de formação nestas áreas;
 - Disponibilização de recursos pedagógicos.
- Convite para participação como Oradores seminários e workshops subordinados à temática:
 - 10ª edição da Semana da Responsabilidade Social, no âmbito da qual a Pedra Base organizou a sua já habitual sessão, desta vez sobre o tema “Ética na Gestão do Risco”;
 - 7ª edição do Greenfest, um evento de sustentabilidade, no qual a Pedra Base participou na sessão designada “Gray is Gold”, dedicada ao tema do envelhecimento ativo;
 - Seminário de sensibilização em empresa da indústria dos moldes – SIMOLDES – no âmbito da Sustentabilidade.
- Sensibilização para os impactes dos recursos utilizados na formação e respetivas ações de mitigação, através de um esforço concertado para disponibilizar toda a documentação associada aos projetos desenvolvidos em suporte digital, em detrimento da utilização do papel.

Transparência nas Relações

A Pedra Base privilegia a transparência nas relações com os seus clientes.

- Proteção de dados e da privacidade dos nossos clientes:
 - Cláusula no contrato de prestação de serviços dos formadores e consultores que salvaguarda a questão da confidencialidade;
 - Apresentação de orientações específicas em termos de “Confidencialidade” e “Utilização e reprodução de materiais” no Código de Conduta dirigido aos nossos fornecedores – formadores e consultores.
- Informação disponibilizada de forma acessível e rigorosa para garantir a transparência relativamente às condições da nossa oferta e uma tomada de decisão informada por parte do cliente.

Orientação para satisfação de necessidades e expectativas

Algumas iniciativas que desenvolvemos, tendo em vista a satisfação das necessidades dos nossos clientes, indo ao encontro das suas expectativas.

- Projetos à medida da empresa, dos seus objetivos, setor de atividade e contexto de atuação;
- Equipa multidisciplinar para responder de forma completa aos desafios de cada projeto;
- Disponibilização de ações de formação de inscrição livre para clientes:
 - Corporate Wellness Expert Advisor
 - Desenvolvimento de Conceitos para Projetos de Organização de Eventos
 - Gestão do Tempo e da Produtividade Individual
 - Riscos Elétricos
 - Segurança ATEX
 - SG Responsabilidade Social
 - Social Responsibility Basics.

projetos emblemáticos 2015

Este relatório visa também dar a conhecer alguns projetos realizados ao longo do ano de 2015, que por características de valor para o cliente, inovação, especificidades técnicas ou transversalidade considerámos emblemáticos e gostaríamos de partilhar.

Conceção do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção, Plano para a Igualdade e Código de Ética e de Conduta na EDM

A intervenção na EDM - Empresa de Desenvolvimento Mineiro traduziu-se numa assessoria ao nível dos instrumentos de gestão relacionados com a ética e o modelo de governação da empresa, que permitissem evidenciar o cumprimento dos princípios éticos que caracterizam a empresa, bem como os mecanismos e as medidas implementadas que garantem a sua aplicação prática.

O projeto teve início com a elaboração da matriz de identificação e avaliação de riscos de corrupção, integrando as atividades de todas as unidades organizacionais, o que permitiu identificar o grau de risco associado às mesmas e as medidas a implementar para o seu controlo.

A revisão do Código de Ética resulta da sua elaboração num contexto organizacional diferenciado, sendo que a empresa pretendia fazer corresponder o documento à realidade atual, de forma a refletir as normas éticas em vigor. Foi integrada uma componente de conduta no sentido de apoiar os colaboradores na sua aplicação e na transferência para o dia-a-dia das suas funções.

Considerou-se ainda que as questões da igualdade, pelas suas características e grau de importância deveriam constituir-se como um instrumento autónomo, pelo que foi criado o Plano para a Igualdade, que reflete as medidas a implementar no âmbito da igualdade, conciliação trabalho, família e vida pessoal e linguagem inclusiva.



YKK

Little Parts. Big Difference.

Assessoria na implementação do Sistema de Compliance da YKK Portugal

Realização de auditoria de conformidade à implementação das Políticas e Procedimentos do Grupo YKK nas diversas áreas funcionais da YKK Portugal. Definição de um Plano de Ação para a implementação do Sistema de Compliance e apoio na atualização de procedimentos e instruções de trabalho internas, alinhamento dos colaboradores com os novos procedimentos.



TECNIFAR

Alinhamento com o referencial ISO 26000 Linhas de orientação da responsabilidade social

No âmbito da implementação do referencial ISO 26000, a Pedra Base garante a assessoria à Tecnifar no âmbito da integração da responsabilidade social no seu modelo de negócio. Em 2014, a Tecnifar comunicou o seu alinhamento com os temas da Governação Organizacional, Direitos Humanos, Práticas Laborais e Consumo.



Em 2015 foram definidos os eixos estratégicos de intervenção que nortearam um conjunto de iniciativas relevantes para a empresa e as suas partes interessadas. No âmbito do eixo Operar com Responsabilidade destacamos: a conceção de um conjunto de instrumentos de sensibilização dirigidos à cadeia de abastecimento no domínio da responsabilidade social, um Código de Conduta de Fornecedores. No âmbito da Integridade na Governação a implementação do Código de Ética e de Conduta, sobre o qual foram efetuadas ações de formação dirigidas a todos os colaboradores.

No âmbito do eixo Operar com Responsabilidade foi desenvolvida uma campanha de sensibilização junto dos clientes e comunidade sobre a Utilização Responsável do Medicamento.



Diagnóstico de alinhamento do referencial ISO 26000 e conceção de um Plano Estratégico para a Responsabilidade Social na PFIZER

O projeto desenvolvido na PFIZER Portugal teve início com a realização de um levantamento às práticas de responsabilidade social na organização. Esta primeira fase envolveu a recolha de informação com áreas chave da empresa bem como a análise documental e o cruzamento de dados, de forma a aferir o desempenho da empresa nas questões fundamentais da responsabilidade social (referencial ISO 26000) e a suportar o diagnóstico em evidências. No final da fase de diagnóstico foi apresentado um Plano de Ação operacional para a implementação de um Programa de Responsabilidade Social na PFIZER Portugal, transversal a todas as áreas funcionais e em consonância com as orientações estratégicas internacionais do Grupo PFIZER neste domínio.

O Plano Estratégico resultou do alinhamento dos eixos estratégicos da sustentabilidade da PFIZER internacional com o contexto da PFIZER Portugal e respetivos impactes da atividade desenvolvida localmente e partes interessadas relevantes, aferidos através dos resultados do diagnóstico.

clientes – ações a desenvolver

- Sensibilizar os colaboradores para os Princípios do Global Compact e respetivas práticas implementadas;
- Utilizar linguagem inclusiva e não discriminatória nos anúncios de recrutamento externos (ex. formadores externos);
- Elaborar Regulamento Interno para Proteção e Privacidade de Dados;
- Efetuar pedido de autorização à CNPD para o tratamento de dados pessoais.

a pedra base e os parceiros

A Pedra Base aposta em relações de parceria duradouras e construtivas. Apresentamos de seguida as práticas que desenvolvemos neste âmbito:

Código de Conduta para formadores e consultores

Este Código abrange todos os Formadores e Consultores que desenvolvam atividades em nome da Pedra Base, internos ou externos, que atuem em qualquer projeto que se relacione com a empresa. O Código especifica e ajuda na contínua implementação dos Valores e Princípios da Pedra Base, estabelecendo padrões mínimos de atuação.

Domínios contemplados no Código:

- Representação da empresa;
- Confidencialidade;
- Conflito de interesses;
- Ofertas e Presentes;
- Cultura do Cliente;
- Conformidade com a legislação, requisitos DGERT e Sistema Integrado de Gestão
- Boas Práticas ambientais.

Discriminação positiva

Sempre que temos conhecimento que formadores e/ou consultores se encontram em situações desfavoráveis em termos económicos (por exemplo, famílias monoparentais; situações de desemprego no agregado familiar) procuramos alocar um maior volume de trabalho a esses formadores e/ou consultores como medida de apoio para a sua sustentabilidade económica.

parceiros – ações a desenvolver

- Criar momentos de partilha de experiências e de envolvimento com a equipa de consultores associados.

a pedra base e a sociedade

Queremos contribuir para a qualidade de vida de todas as pessoas que nos rodeiam, estreitando laços com as comunidades onde operamos. Nesse sentido, apresentamos algumas práticas no domínio da relação da Pedra Base com a Sociedade:

Voluntariado de Competências

A Pedra Base tem participado ativamente em atividades de voluntariado de competências desenvolvidas no âmbito das atividades da Associação Portuguesa de Ética Empresarial – APEE.

- **Semana da Responsabilidade Social:**

A Pedra Base participa ativamente neste evento anual promovido pela APEE desde 2005, em várias regiões do país. Neste âmbito promovem-se várias iniciativas como workshops e seminários para a promoção do diálogo multistakeholder sobre o estado da arte da responsabilidade social e principais desafios das organizações para a implementação e promoção de sistemas sustentáveis.

Em 2015, a Pedra Base participou na 10ª edição da Semana da Responsabilidade Social, que teve lugar no CIUL – Centro de Informação Urbana de Lisboa, promovendo o seminário intitulado “A Ética na Gestão do Risco”.





- Comissões Técnicas 164, 165 e 179 para o desenvolvimento das Normas Portuguesas de Ética nas Organizações, Sistema de Gestão da Responsabilidade Social e Organizações Familiarmente Responsáveis.

Contratação local de pessoas e serviços

Contribuímos para o desenvolvimento da comunidade através da contratação de colaboradores e fornecedores na comunidade onde atuamos.

Apoio à empregabilidade

Promovemos de forma sistemática a empregabilidade no sector, nomeadamente através da contratação de jovens colaboradores, ao abrigo de programas de estágios profissionais e académicos e programas de inserção no mercado de trabalho.

sociedade – ações a desenvolver

- Continuar a assegurar a participação ativa na Exposição Itinerante que está a ser promovida pela parceria GRACE, APEE, ACEGE e Junior Achievement para disseminação do conceito de responsabilidade social.
- Participar na subcomissão de Sustentabilidade no âmbito da APEE, para compras sustentáveis;
- Participar na subcomissão de Valores Éticos, Bem estar Organizacional e Responsabilidade Social Interna.

a pedra base e o ambiente

Procuramos minimizar os impactes ambientais da nossa atividade, através das seguintes iniciativas:

Gestão sustentável de recursos

- Reciclagem de tinteiros e toners;
- Separação de resíduos (orgânico, plástico e papel);
- Reciclagem de telemóveis e outros equipamentos de apoio;
- Utilização de lâmpadas de baixo consumo;
- Utilização prolongada de equipamentos.

Reciclagem de equipamentos eletrônicos

Todos os equipamentos eletrônicos utilizados pela empresa que se encontrem inutilizados - como por exemplo computadores, telemóveis, videoprojectores, entre outros - são entregues a instituições de cariz social quando ainda podem continuar a sua vida útil ou a empresas especializadas em reciclagem de equipamentos eletrônicos, de forma minimizar os seus impactes ambientais.

Preferência do suporte eletrónico em detrimento da utilização de papel

Sendo a Pedra Base uma empresa de formação, o desenvolvimento dos nossos serviços implica a utilização de elevadas quantidades de papel. De forma a minimizar os impactes ambientais desta utilização recorreremos ao suporte CD, pen drive, envio online ou soluções através da cloud, para distribuir a documentação associada à formação.

Sensibilização dos clientes para os impactes ambientais e o recurso a novas tecnologias

No âmbito da sensibilização dos clientes para os impactes ambientais decorrentes da nossa atividade, chamamos a atenção para a opção de desenvolvimento de recursos de formação em suporte eletrónico ou on-line, com recurso às novas tecnologias no domínio da programação informática.

ambiente – ações a desenvolver

- Criar sinalética apelativa para sinalizar boas práticas de gestão ambiental (correta reciclagem de papel e plástico; preferência pelo suporte eletrónico face ao papel; desligar pc's da tomada; desligar luzes das salas nas horas de pausa ou ausência do escritório; utilização responsável dos carros – eco condução, manutenção e limpeza, registo dos km na entrega do carro).

Para mais informações sobre o nosso desempenho em sustentabilidade, por favor contacte-nos.