

Sommaire

1.	PRESENTATION DE SOFT COMPUTING	1
2.	SOFT COMPUTING RENOUVELLE SON ENGAGEMENT ENVERS LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL	2
3.	PRINCIPE ILLUSTRÉ PAR SOFT COMPUTING : AMÉLIORATION DE LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT	3
4.	PRINCIPE ILLUSTRÉ PAR SOFT COMPUTING : ÉLIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET D'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE	5
5.	UNE ENTREPRISE QUI S'ENGAGE	6
6.	SYNTHÈSE	8

1. Présentation de Soft Computing

Soft Computing est une société de conseil et de services spécialisée autour de trois segments du marché des services et du conseil : Gestion de la Relation Client (Customer Relationship Management), Pilotage de la Performance (Business Intelligence) et e-Business.

Sur chacun d'eux, nous avons décliné nos interventions sur trois niveaux afin de proposer à notre marché une offre unique, intégrée de l'amont à l'aval et basée sur des expertises pointues :

- **Conseiller et assister les Maîtrises d'Ouvrage**, c'est-à-dire les Directions Métiers, dans leurs réflexions et leurs actions opérationnelles autour de la relation client, de l'Internet et du pilotage,
- **Faciliter le dialogue entre les Maîtrises d'Ouvrage et les Maîtrises d'Œuvre informatiques** tant dans les phases amont de cadrage, de refonte de processus ou de pilotage de projet, qu'en aval lors des phases de recettes et d'accompagnement au changement.
- **Apporter nos compétences techniques pointues aux Maîtrises d'Œuvre** dans la conception fonctionnelle et technique, le pilotage de projet, la mise en œuvre et le déploiement des outils de Business Intelligence, de CRM et d'e-Business.

Cette offre est supportée par une organisation adaptée, autour de trois pôles : le pôle Conseil qui assure les prestations d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, le pôle Technologie qui s'adresse aux Maîtrises d'Œuvre et le pôle Marketing Services qui assiste les Directions Métiers. Cette intégration unique de l'amont à l'aval nous positionne en tant que partenaire global de nos clients sur tout le cycle de vie de leurs projets de CRM, de Business Intelligence et d'e-Business.

<http://www.softcomputing.com>

2. Soft Computing renouvelle son engagement envers les 10 principes du Pacte Mondial

*Eric Fischmeister
Président*



Nous avons le plaisir de vous renouveler par la présente l'engagement de Soft Computing à adopter, soutenir et appliquer les 10 principes du Pacte Mondial.

S'inscrivant dans l'esprit de ce Pacte, la mise en œuvre des actions respectueuses des 10 principes s'est révélée relativement complexe du fait, d'une part, de la nature intrinsèque de notre activité de société de services (par principe peu impactante sur l'environnement) et d'autre part d'un contexte réglementaire français plus contraignant que les principes du pacte.

*Gilles Venturi
Directeur Général*



Or, en tant que dirigeants et créateurs d'entreprise, nous devons et désirons nous engager sur la performance à long terme du modèle de Soft Computing, modèle économique, mais aussi modèle social et environnemental. Cet engagement nous pousse à mesurer l'adaptabilité de notre modèle qui ne peut se limiter à de seules considérations financières dans une logique à court

terme de maximisation du profit. Dans une économie fortement globalisée et concurrentielle, cette adaptabilité, à toute donnée relative à son environnement, devient la clef de sa stratégie voire de sa survie.

Au-delà de ces engagements c'est dans l'action que l'on peut voir si nos vœux sont suivis d'effets. En examinant l'actualité de Soft Computing nous pouvons voir des exemples concrets de nos actions avec des résultats tangibles.

Dans ce contexte, nous vous prions de trouver ci-dessous l'illustration au sein de notre société d'un certain nombre de ces principes et de notre engagement, notamment en matière d'amélioration de la gestion de l'environnement et de diversité.

Eric Fischmeister & Gilles Venturi

3. Principe illustré par Soft Computing : amélioration de la gestion de l'environnement

Analyse géomarketing pour le choix de l'implantation du siège

Nous avons, lors de l'analyse de notre déménagement et du processus de choix de notre implantation, fait une analyse géomarketing afin de réduire au maximum les déplacements de notre personnel avec une focale sur les permanents du siège. Le 15^{ème} arrondissement était clairement positionné au barycentre des domiciles des salariés. Moins de déplacement reviennent à moins de CO2 gaspillé matin et soir. Cette analyse a été très importante dans la décision de prendre nos nouveaux locaux au 55 du Quai de Grenelle Paris 15.

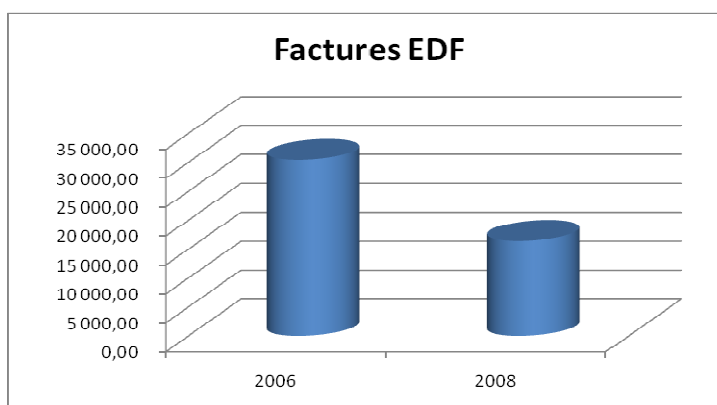
Plan environnement : - 54 % sur nos consommations d'électricité

Dans cette nouvelle implantation au cœur de Paris, en front de Seine, nous avons réalisé un ensemble important de travaux dans un immeuble des années 60 et avons décidé de nous atteler à la baisse de nos consommations d'eau et d'électricité.

Diverses initiatives ont été prises lors de la conception de notre nouveau site :

- **Nouvelles pompes à chaleur** pour optimiser la consommation du chauffage et la climatisation,
- **Externalisation sur des infrastructures mutualisées** de nos équipements informatiques climatisés,
- **Remplacement de certaines menuiseries existantes** par des matériaux plus isolants,
- **Programmation d'extinction automatique de l'électricité** la nuit et les jours non travaillés ...

Ces mesures ont réduit en 2008 notre consommation d'électricité de 54 %.

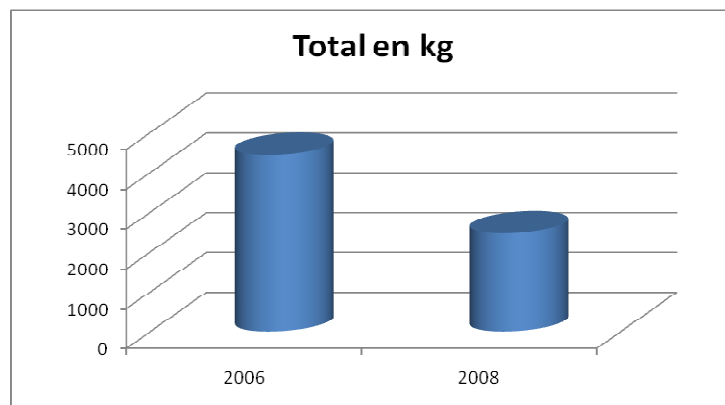


Plan environnement : - 20 % sur les consommables – Zoom sur le papier

Après réflexion, nous avons décidé de focaliser nos efforts en 2006 sur un premier sujet simple : la réduction de nos rejets. Nous avons sur ce thème lancé un ensemble d'initiatives simples parmi lesquelles :

- Sensibilisation des salariés pour limiter la consommation de papier,
- Intégration dans nos messages email d'une sensibilisation de nos destinataires pour ne pas imprimer le mail,
- Fournitures sur du papier recyclé,
- Mise en place des impressions recto/verso en automatique par défaut,
- Réduction des impressions de plaquettes et autres documents promotionnels,
- Limitation du nombre de cartes de vœux papier,
- Sélection des cartes de vœux sur du papier recyclé avec Les éditions « La Souris Verte » pour l'association « Les Rois Mages » qui distribue des milliers de jouets aux démunis en partenariat avec « Les Restos du Cœur » ou avec l'UNICEF.

Ces différentes actions, appuyées par une communication interne et surtout relayées par le soutien actif de nos collaborateurs qui ont plus que « joué le jeu », débouchent d'ores et déjà sur des résultats concrets. Entre 2006 et 2008, la consommation a baissé de plus de 55,6%, passant de 4 436 kg à 2 469 kg de papier.



4. Principe illustré par Soft Computing : élimination de la discrimination en matière d'emploi et d'activité professionnelle

Nos salariés sont le véritable capital de notre entreprise. Chacun doit être considéré en tant qu'individu et reconnu dans ses mérites. Ils doivent avoir un sentiment de sécurité dans leur emploi. Leur traitement doit être équitable et adéquat. Ils doivent se sentir libres de faire des suggestions constructives, de contribuer à l'innovation et d'aspirer à des responsabilités. Des opportunités égales d'emploi, de perfectionnement et d'avancement doivent être offertes à ceux qui en ont les compétences et qui s'impliquent. Nous devons nous assurer que nos gestionnaires sont compétents et qu'ils font preuve de justice, de cohérence et d'éthique professionnelle.

L'égalité des chances

Pour chaque collaborateur, nous focalisons notre analyse sur sa valeur personnelle sans entacher celle-ci de critères de sexe, d'âge, de religion, de nationalité, de langue maternelle, d'handicap... La non-discrimination est dans nos gènes. L'égalité des chances aussi. Nous avons construit, depuis de longues années, une fabuleuse mixité sociale qui nous semble une force de Soft Computing et une vraie valeur d'avenir.

Responsabilité sociale

Agissant dans un cadre réglementaire nettement plus contraignant que ce qu'impose le Pacte, nous n'estimons pas pouvoir contribuer significativement à la protection des droits de l'homme ou à l'élimination du travail forcé ou du travail des enfants. Nous avons par conséquent focalisé notre attention sur la non-discrimination et sur le droit à la négociation. Nos contributions à la non-discrimination sont multiples :

- **Egalité des salaires entre hommes et femmes** : le rapport sur ce thème présenté en 2008 comme chaque année a reçu l'approbation des représentants du personnel,
- **La répartition hommes-femmes** : les femmes représentent 31 % de l'effectif total et les hommes 69 %.
La proportion des femmes est plus forte aux extrêmes avec près de 40 % pour les moins de 30 ans et près de 50 % pour les plus de 50 ans.
- **Age moyen : 34 ans** la répartition de la pyramide des âges est très équilibrée et montre la séniorité des équipes de Soft Computing apte à apporter le maximum d'expérience à nos clients dans les missions.
- **Une population essentiellement constituée de cadres** : principalement issus de formations supérieures (écoles d'ingénieurs, écoles de commerce,

mastères universitaires ...), les salariés de Soft Computing sont des cadres à 92 %.

- **Non-discrimination raciale** : forte de 29 nationalités représentées dans notre effectif, la société Soft Computing a développé au fil des années une richesse multiculturelle. Par ailleurs, la diversité des langues maîtrisées par nos collaborateurs nous permet d'accompagner nos clients sur leurs besoins à l'international. La Charte de la Diversité adoptée par notre entreprise en début d'année 2009 a pour objet de témoigner de notre engagement, en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.
- **Politique en faveur des handicapés** : dans le cadre de la recherche de nos nouveaux locaux nous avons attaché une importance particulière à l'accessibilité. Une fois le site de Grenelle choisis nous avons lancé des travaux importants pour remanier un étage complet avec deux blocs sanitaires neufs en conformité avec les normes handicapés. Nous sommes donc depuis le 1^{er} octobre capables de les accueillir dans de bonnes conditions. Par ailleurs, nous avons choisi de travailler dès que nous le pouvons avec des sociétés spécialisées qui emploient des handicapés : c'est actuellement le cas puisque nous faisons appel à un Centre d'Aide pour la Travail qui se charge de la mise sous plis des bulletins de salaires de l'ensemble des salariés de la société.

5. Une entreprise qui s'engage

Nous travaillons avec nos clients et nos partenaires pour renforcer en permanence la qualité et l'éthique de nos relations. Les travaux cités ci-dessous ne sont que quelques exemples de cet engagement :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Conscient de la problématique de respect de la liberté individuelle, Soft Computing s'est très tôt préoccupé du stockage de données en cohérence avec les directives de la CNIL. Les activités d'hébergement des bases de données, ont nécessité ensuite à Soft Computing d'être constamment en règle et à jour avec les évolutions de la réglementation de la CNIL.



La Charte de la Diversité

La Charte de la diversité adoptée par notre entreprise a pour objet de témoigner de notre engagement, en France, en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.



En vertu de cette Charte, nous nous engageons à :

1. **Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs** impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
2. **Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination** sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs.
3. **Chercher à refléter la diversité de la société française** et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
4. **Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs** notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
5. Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité **un objet de dialogue avec les représentants des personnels.**
6. **Inclure dans le rapport annuel** un chapitre descriptif de notre engagement de non-discrimination et de diversité : actions mises en œuvre, pratiques et résultats.

Syndicat National de la Communication Directe

La Charte du SNCD se décline en 7 points :

- **Respect des lois, codes et usages**
- **Secret professionnel**
- **Sécurité**
- **Assurance professionnelle**
- **Obligation de conseil**
- **Engagement de moyens**
- **Respect du code du travail**



Des dirigeants de Soft Computing ont participé à l'écriture de cette charte. Ces points constituent l'engagement professionnel de chacun des membres du SNCD. En tant qu'adhérente au SNCD Soft Computing adhère donc de fait à sa charte déontologique.

http://www.sncd.org/membres/resultats-membres.php?CSPPSBFM_detail=383

Le code de déontologie de la communication directe électronique :

http://www.sncd.org//deontologie/deonto_emailing.php

Association Française Des Fundraisers

En 2006, Soft Computing devient partenaire de l’AFF et participe à la 6ème conférence Francophone de la collecte de fonds.



L’Association Française des Fundraisers (AFF) est l’association des professionnels de la collecte de fonds. Elle a pour mission de renforcer les compétences en matière de collecte de fonds des organismes d’intérêt général agissant dans le secteur social, humanitaire, culturel, de l’enseignement supérieur ou encore de la recherche, tant d’un plan pratique qu’éthique.

En rejoignant le Club, Soft Computing souhaite démontrer son attachement à la mission de l’AFF : la professionnalisation de la collecte de fonds en France. Soft Computing s’associe ainsi à cette mission dans un esprit d’échange et de partage des bonnes pratiques au service du développement de la philanthropie en France.

Code de déontologie de l’AFF :

http://www.fundraisers.fr/ressources/code_deontologie_2006.pdf

6. Synthèse

Soft Computing s’engage sur une performance à long terme, tant sur le modèle économique, que les modèles social et environnemental. Au-delà des actions décrites dans ce document, c’est dans la gestion quotidienne que nous tentons de prendre en compte au maximum la complexité des contraintes tant économiques, que sociales et environnementales.

<http://www.softcomputing.com>