

常问问题

诚信措施的目的是什么？

由于全球契约强调学习、对话和合作，所以希望真正有兴趣持续提高的企业加入。诚信措施的目的是捍卫联合国、全球契约、成员和利益相关者的诚信和良好工作。实现这点的主要载体就是进展情况通报（COP）政策，它要求每个成员每年一次把全球契约原则的执行情况通报给利益相关者。全球契约坚定相信，在进展情况通报中提高透明度和公共责任，有助于提高企业在环境、社会和监管方面的表现。

诚信措施的专注点不是为企业的具体社会或环境问题提供补救，因为全球契约没有这种使命，也缺乏承担这种任务的资源。这并不意味着贬低获得有效补救措施的重要性，一个有关补救措施的很好信息来源是：www.baseswiki.org。相反，全球契约办公室把有限的资源集中在促进有效学习、对话和合作方面，是对其它促进企业提高对可持续发展和其它联合国目标贡献的方法的补充，而不是代替。一个公司参加全球契约，不是对它达到一定的环境、社会或政府表现标准的认证，记住这点很重要。

www.baseswiki.org网站上介绍了很多争议解决机制，特别对与公司发生争议的个人或组织，可以考虑能否使用经济合作与发展组织跨国企业指导原则中的具体程序（见[指导原则](#)和[国家联络点](#)）。国际劳工组织也设有一个帮助台，可供对国际劳工标准解释有疑问的经理和工人、以及工人和雇主组织使用。这个帮助台的目标是在两周内答复任何查询。电话：
+41. 22. 799. 6264 - 传真：+41. 22. 799. 6354 - 电邮：
assistance@ilo.org。

对申请加入者是否进行审查？

合法组建（根据流行的国内法）的公司，无论来自哪个行业，都有资格加入，但参与反人员地雷或集束炸弹制造、销售等等的公司除外。全球契约还会用一个全球数据库来检查新申请加入者，看该公司是否是联合国安全理事会或其它国际机构的制裁或其它惩罚措施的主体。被联合国采购部或国际金融机构以道德原因暂停或废除资格的公司，在接受制裁或其它惩罚期间，也被排除在外。任何在数据库中发现的其它信息，都会告知相关国家的地方网络焦点（如果该国有话）。全球契约也会询问地方网络焦点，考虑到全球契约专注学习、对话和合作，他们是否有合理的理由拒绝某个公司加入。全球契约办公室会迅速执行这些审查措施，所以通常在一至两周内就能给申请人答复。

全球契约是否会评估某个成员对全球契约原则的执行情况？

联合国全球契约不是表现评估工具，对成员企业的表现不做判断。全球契约不会、也无法定期跟踪或监督企业的活动。但是全球契约确实追求加入企业报告的高质量和诚信度，所有的成员企业都需要公布年度“进展情况通报”。该通报是开放的、公开的、共享的，能让同行查看，让利益相关者评论。全球契约相信提高进展情况通报的开放性和透明度，有助于鼓励成员采用好的实践做法。有关进展情况通报的详情，请访问 <http://www.unglobalcompact.org/COP/>。

根据诚信措施促进对话机制，哪些问题可以提出，哪些不可以？

全球契约不是个裁决机构，而是通过开放和增进交流来促进遵守全球契约原则。为达到这点，当全球契约获得某成员公司不再致力于继续提高的信息后，全球契约将努力鼓励被指责企业与提出指责的企业进行对话。根据诚信措施，只有与成员公司执行和贯彻全球契约原则有关的问题才能提出。因为全球契约是个强调持续提高的学习倡议，所以提出的问题应当达到系统地或恶劣地滥用全球契约原则的高度。它们应当足够严重到，能质疑当事公司是否真正地致力于学习和提高。下面是一些能证明属实的指控的例子。

- a. 谋杀、虐待、剥夺自由、强迫劳动、最严重形式的童工和其它儿童剥削
- b. 在战争或冲突情况下严重侵犯个人权利
- c. 严重环境破坏
- d. 巨额腐败
- e. 其它特别严重的违反基本道德准则的行为。

问题要包括足够的细节，以便该公司能理解具体指责是什么，从而能做出响应。此外，它不应当要求该公司从事拥护本国或东道国政府的行为。做为联合国的一个倡议，全球契约不能把某个成员不愿意参与外交政策问题而作为诚信问题处理。

而且，通常全球契约办公室将会拒绝接受能被其它机构更好处理的问题，如法院、地方管理机构、或其它司法、政府或争议解决机构。举例来说，全球契约通常不会涉及个别员工就业的争议，或工会和公司之间有其它机制能有效解决问题的行业关系争议。在后者情况下，全球契约会把问题转给国际劳工组织。

如果被指责公司拒绝书面回答提出问题的个人或组织怎么办？

在这种情况下，该公司面临在联合国全球契约网站上被列为“无通报”状态的风险。但是，如果该公司能为拒绝回答提供看似有道理的解释，全球

契约办公室可能会就此问题，向诚信措施中提及的一个或多个机构寻求建议。然后根据具体情况，或者把该公司列为“无通报”状态知道它回答为止，或者如果解释合理，就不把它列为“无通报”状态。

一般讲，根据全球契约强调对话的精神，全球契约办公室鼓励被指责公司与指责本公司行为有问题的公司展开对话，即便被指责公司感到指责缺乏根据。

除了促进对话，诚信措施还涵盖那些问题？

除了没有撰写和公布进展情况通报，以及根据促进对话过程而提出的问题外，诚信措施还处理误用全球契约标志或与全球契约的关系。对后者，全球契约办公室保留采取适当行动的权利。

对严重滥用问题，可能的行动可能包括，但不限于，废除成员身份、请求全球契约相关管理机构的帮助、和/或启动法律程序。任何被怀疑误用全球契约名称或标志的情况，都将被转交给全球契约办公室处理。被怀疑误用联合国标志的情况，将被直接转交给联合国法律事务办公室处理。

因道德原因被从联合国采购商名录暂停或除名的公司，可能也会被全球契约暂停或废除成员资格。或者在合适情况下，该公司在暂停或除名期间可能被施加其它限制。